

de Fonteynenburger



"DE KRACHT VAN
FONTEYNENBURG
BESTAAT UIT HAAR
MEDEWERKERS"

Inwerkcoaches JOS EN LISETTE

De juiste handvatten voor een rustige start!

Bij Fonteynenburg begeleiden inwerkcoaches Jos en Lisette nieuwe collega's bij hun start en bieden veiligheid en structuur. Je hoeft niet alles alleen te doen, we starten samen met andere nieuwe medewerkers. Zo leer je al een aantal collega's kennen, en krijg je de juiste handvatten voor een rustige start!

Er ontstond behoefte aan inwerkcoaches toen er een groter personeelsverloop ontstond. Nieuwe medewerkers gaven aan dat ze een beetje zoekende waren, zonder de juiste begeleiding. Teamleden wisten ook niet precies hoe je nieuwe collega's op een goede manier begeleidt bij hun start. Ieder team had een eigen manier van inwerken. Door de huidige arbeidsmarkt wisselen medewerkers sneller van baan. Een goed moment om inwerkcoaches in te zetten.

Sinds wanneer?

De inwerkcoaches startten op de eerste coronadag. Dit was natuurlijk een beetje een onhandige start, omdat ze door Corona weinig live op locatie konden samenkomen. Inwerken was lastig door videobellen. Het bleef afstandelijk contact. Nu het weer live kan, organiseren ze de introductiedag, waarbij alle nieuwe medewerkers bij elkaar komen.

Waarom deze rol?

Jos: "Ik wil wat met mijn ervaring doen. Ik ben

in mijn werk veel zaken tegengekomen, mooie en minder mooie ervaringen, die ik wil delen. Leren vanuit ervaring." Lisette: "Ik heb veel verloop gezien in mijn team. Ik merkte dat ik in mijn team al snel een soort steunpilaar werd voor nieuwe collega's. Ik wilde wat aan de inwerkwijze van teams veranderen. We zijn vanuit het niets begonnen en door de feedback die we kregen van nieuwe collega's en uit de betrokken teams, konden we onze functie verbeteren en versterken."

Ervaring van nieuwe medewerkers

"Ook de nieuwe medewerkers zijn heel erg te spreken over het inwerktraject, ze kennen het niet van eerdere werkgevers. Een gezamenlijke lunch met onze directeur-bestuurder, uitleg van verschillende mensen uit de organisatie. We proberen een zo breed mogelijk inwerkproces aan te bieden. Zo heeft een nieuwe collega voldoende informatie en kent de wegen naar de benodigde informatie. Maar we blijven ondertussen ontwikkelen en verbeteren!"

Een leuke werkplek?

Jos: "Wij zitten echt midden in de organisatie. Van het team en de teamleider tot de directeur, we schakelen met iedereen. Dat is het leuke aan deze functie. We leren zo alle nieuwe gezichten kennen. We bieden echt een warm welkom, dat geeft een goed gevoel!"

Lees meer via de QR code.





"TROTS OP
ONS WERK!"

Interview herstelbegeleider **KRISTIE**

Je bouwt een vertrouwensband op én je deelt je eigen tijd in!

Kristie is werkzaam als ambulante woonbegeleider bij Fonteynenburg. Wij noemen dat bij Fonteynenburg herstelbegeleider. Een solistische functie, je gaat vaak alleen op pad naar de mensen thuis. Toch vindt ze het fijn werken. "je bouwt een vertrouwensband op, en een mooi voordeel, je deelt je eigen tijd in!"

Sinds twee jaar gaat Kristie op pad naar verschillende bewoners van Leidschendam – Voorburg. Bewoners met verschillende kwetsbaarheden, waaronder ook schizofrenie en autisme. Het kost tijd om vertrouwen te winnen, maar als je dat

bereikt kom je samen ver. Bewoners zijn vaak geïsoleerd, en hun enige verbinding met de buitenwereld verloopt dan via de begeleider. Sommigen hebben nog contact met familie. De omgeving heeft vaak niet veel achtergrondinformatie

of kennis om goed te kunnen aansluiten op de bewoner. Dit blijft een grijs gebied waardoor vaak aansluiting uitblijft, tenzij er overlast is. Helaas heeft de bewoner zelf al genoeg te stellen met de eigen psychische kwetsbaarheid, ook hier is geen plek voor sociale

contacten. Het bemiddelen en verbinden is dus van groot belang voor de hulpverleners. Sommige cliënten bezoeken buurtbijeenkomsten of inloop activiteiten georganiseerd door initiatiefnemers binnen wijken met het oog op het voorkomen op isolement.

Hoe verbind jij je met de bewoner als 'jouw' cliënt?

Door je kwetsbaarder op te stellen als hulpverlener, we doen dit samen. Ik sta niet boven de bewoner. We staan naast elkaar en gaan samen aan de slag. Wanneer je dan samen successen behaalt dan krijgen we er allebei energie van en komt er toekomstperspectief! Ik merk ook snel genoeg aan de lichaamstaal van cliënten hoe ze in hun vel zitten. Dat bevordert ook de samenwerking. Ik ga niet pushen als de energie er niet is. Dat werkt contraproductief en is niet bevorderlijk voor het proces in het werken naar het doel. Soms begrijpt een cliënt ook niet waar mijn werk start en waar het eindigt, ik moet duidelijk mijn grenzen aangeven.

Bijzonder werk?

Ik vind mijn werk echt bijzonder. Je werkt met je hart en je merkt direct dat je iets kan betekenen voor mensen. Soms door alleen een gesprekje, soms door een begeleiding naar schuldhulp of andere instantie, geen dag is hetzelfde. Ik voel de waardering van de mensen voor mijn begeleiding en dat maakt me trots op ons werk!



Scan de QR code om Kristie's hele verhaal te lezen!



5 VRAGEN AAN...
HANNA

We stellen je graag voor aan Hanna, ze is medewerker op de personeel en salaris administratie. Ze ziet een brede behoefte om administratieve zaken sneller af te handelen. Iets waar ze graag over meedenkt en aan meewerkt.

VRAAG 1
Een jaar geleden kwam je voor het eerst op je werkplek, hoe voelde dat? Ik kwam binnen bij de

balie waar ik heel hartelijk werd ontvangen door Yara, één van de cliënten van Fonteynenburg. Zij werkte aan de balie voor CJOE. Ik

vond dat zo bijzonder, echt samen werken met elkaar, cliënten en collega's. Een hele toffe binnenkomer!

VRAAG 2 Wat is jouw drijfveer om hier te werken?

Mijn vader kreeg zeven jaar geleden een psychose en is nooit meer volledig hersteld. Dat was mijn eerste contact met geestelijke zorg. Ik ervaar het belang van goede zorg. Daar wil ik graag aan bijdragen! Ik merk dat ik op mijn werkplek kan ontzorgen, dat helpt indirect de zorg voor onze cliënten.

VRAAG 3 Wat betekent voor jou mogelijkheden waarmaken?

Mijn eerste kennismaking bij de entree was al een goed voorbeeld. We kijken hier naar het individu, hoe haal je het beste uit jezelf. Zo merk je dat mensen dus gaan stralen. Het 'Buiten kaders denken' is

soms lastig, maar we kijken altijd verder naar wat er wél kan.

VRAAG 4 Heb jij een toekomstdroom?

In alle eerlijkheid, het is op dit moment een onrustige periode. We leven met een enorm personeelstekort, oorlog in de Oekraïne, er moet een heleboel opgelost worden. Mijn toekomstdroom voor de korte termijn zou zijn rust; rust ontstaat in onrust. Ik zou binnen onze organisatie de rust willen brengen door bijvoorbeeld het verbeteren van systemen. Voor de langere termijn is mijn droom meer verbinding met elkaar, binnen de teams en in de hele organisatie.

VRAAG 5 We werken samen Communitygericht, hoe beleef jij dat?

Eerlijk en open naar elkaar zijn, dat vind ik belangrijk.

Ik probeer dit zelf te zijn waardoor hopelijk de drempel in contact te komen met mij heel laag is. Medewerkers duidelijkheid en mogelijkheden te bieden om hen verder te helpen bouwen aan hun netwerk, op maat. Of dat nu gaat om schuldhulpverlening of juist een andere persoon of organisatie te duiden waarmee ze verder kunnen. Zo krijgen zij meer ruimte voor de begeleiding van de cliënt. Ik doe mijn best open en toegankelijk te zijn. Want je thuisvoelen, jezelf mogen zijn bij Fonteynenburg, die veiligheid wil ik voelen en vooral ook uitstralen!

Meer weten over Hanna of onze mogelijkheden bij Fonteynenburg? QR code





"EEN LEUK TEAM EN DE WAARDERING VAN CLIËNTEN. DAAR DOE JE HET VOOR."

De dag dat ik opnieuw aan de slag ging bij Fonteynenburg

Helemaal op mijn plek in mijn oude vak

Silke werkte bij Fonteynenburg, totdat zij met haar vriend voor zijn studie meeging naar Canada. Na 5 jaar is zij nu weer terug in Nederland én bij Fonteynenburg.

Silke was van 2012 tot 2016 herstelbegeleider op verschillende Fonteynenburg-locaties voor Beschermd wonen in Den Haag en Rijswijk. Toen haar vriend voor zijn studie naar Canada moest, besloot zij meteen om mee te gaan. Het avontuur lokte!

Snel werk

"We verhuisden naar Kitchener, een leuke plaats tussen Toronto en de Niagara watervallen. Gelukkig vond ik snel werk in de horeca.

Ik werkte in een superleuk team in een Ierse Pub en had het erg naar mijn zin. De corona periode in Canada was wel moeilijk, we konden een hele tijd niet terug. Toen mijn vriend zijn studie afgerond had in 2021 verhuisden we weer naar Nederland."

Het voelde meteen goed

Silke kwam bij toeval haar oud-collega Simone tegen en hoorde van haar dat er een vacature was in het team dat inwoners thuis begeleidt

in Zoetermeer. "Het begon meteen weer te kriebelen, terug in mijn oude vak en dichtbij huis, dat kwam me heel goed uit. Ik ging op gesprek en het voelde meteen weer goed en vertrouwd."

Centrale ingang voor ondersteuning

Silke werkt nu in een ambulante team voor inZet, het samenwerkingsverband van zorg en welzijn in Zoetermeer. "Ik kan niet zo goed aangeven wat het verschil is tussen het

Fonteynenburg voor en na mijn verblijf in Canada. Ik doe nu natuurlijk heel ander werk en werk intensief samen met collega's van andere organisaties binnen inZet. Ik vind het wel heel goed dat de toegang naar zorg en welzijn in Zoetermeer nu via één ingang verloopt en niet meer over verschillende schijven. Dat is echt winst voor de inwoners. Ook voor onszelf trouwens, want wij hebben nu rechtstreeks contact met onze collega's van welzijn als

we bijvoorbeeld passende dagbesteding zoeken voor onze cliënten.

Dankbaar werk

Silke werkt nu alweer 5 maanden bij Fonteynenburg voor inZet. "Ik heb het prima naar mijn zin. Ik werk in een fijn team met leuke collega's en doe dankbaar werk voor cliënten die tijdelijk ondersteuning nodig hebben om daarna weer zo zelfstandig mogelijk te kunnen functioneren. Dat geeft veel voldoening."

Creatief bezig zijn geeft veel voldoening

Samen werken aan het CJOE-magazine

Er worden meer kranten gemaakt bij Fonteynenburg! Zes keer per jaar verschijnt het magazine van CJOE@Curtisslaan. Een leuke uitgave die in acht creatieve avondsessies gemaakt wordt door en voor Fonteynenburg-clieñten en -medewerkers. Ook de andere CJOE-locaties gaan binnenkort aan de slag met hun eigen magazines.

Cheyenne is herstelcoördinator bij Fonteynenburg en begeleidt de 'productie' van het magazine. "We zijn er in december 2021 mee begonnen. Een groep van zo'n 6 deelnemers van de locaties Ypendael, Curtisslaan in Den Haag en iemand uit Rijswijk die thuis begeleid wordt maken het magazine met elkaar. Iedereen is welkom om mee te doen aan het magazine, maar het is wel belangrijk dat je naar de bijeenkomsten komt.

Themanummers

Tijdens de eerste sessie evalueert de groep het vorige magazine, overleggen zij wat het thema van het volgende nummer wordt en welke onderwerpen daar dan bij horen. Dan verdelen zij de taken en werken individueel of in groepsverband aan de inhoud. In elk nummer zit sowieso een interview met een deelnemer en een begeleider waarin zij terugkijken naar het herstelproces van de

deelnemer. Ook interviewen zij een medewerker van Fonteynenburg over het thema van het magazine. Tijdens de vierde bijeenkomst volgt een tussentijdse evaluatie. De laatste bijeenkomst staat in het teken van de vormgeving van het magazine."

Positieve reacties

De magazines worden goed gelezen door zowel cliënten als medewerkers van Fonteynenburg.

"We krijgen leuke reacties", zegt Cheyenne. "In elk nummer stellen we ook vragen aan de lezers van het magazine en daar wordt best veel op gereageerd. Deelnemers zijn trots op wat zij met elkaar tot stand brengen en de positieve reacties zijn elke keer weer een leuke stimulans voor het volgende nummer." De magazines worden verspreid over de andere locaties van Fonteynenburg en ook

overhandigd bij werkbezoeken aan CJOE@Curtisslaan. De andere CJOE-locaties in Zoetermeer en Rijswijk starten mogelijk binnenkort ook met hun eigen magazine.



Benieuwd hoe het magazine van CJOE@Curtisslaan eruit ziet? Neem dan een kijkje op de website van Fonteynenburg.



"WAT EEN GAAF MAGAZINE! EN DE RECEPTEN GA IK ZEKER UITPROBEREN, DANK JULLIE WEL"

Vrijwilligers bij Fonteyenburg

Wil jij iets nuttigs doen wat ook leuk is?

Bij Fonteyenburg werken we samen aan netwerken voor herstel. Vrijwilligers zijn heel belangrijk voor het bieden van extra mogelijkheden voor onze cliënten. Door mensen te vervoeren naar afspraken, trainingen of bijeenkomsten, of deelname als gastvrouw of gastheer, ondersteuning bij activiteiten, je maakt mogelijkheden waar voor de mensen die dit hard nodig hebben. En zelf leer en ervaar je ook een heleboel.

Daarom zijn we altijd op zoek naar vrijwilligers die ons willen helpen bij het versterken van het netwerk rond de cliënt om nog meer mogelijkheden te bieden om te werken aan herstel. Na Fonteyenburg leven voorbij

je psychische kwetsbaarheid, het kan, met steun van een stevig en stabiel netwerk. Daar kan jij bij helpen!

Kom een keer koffie drinken bij één van onze CJOE locaties en kijk hoe jij mogelijkheden

waarmaakt, voor onze cliënten maar ook voor jezelf! Lijkt het jou een mooie uitdaging om met ons aan de slag te gaan, geef je dan op als vrijwilliger of bel ons met jouw vragen, samen kom je verder. Doe mee!



Meer weten?

Bel met Wendy de Graaf – Achterhof via 06 - 86 85 38 45 of stuur een e-mail naar w.achterhof@fonteyenburg.nl

FONTEYNENBURG IN DE BUURT

Aanmelden of vragen over aanmelden?

Bel dan met onze Zorgtoeleiding via 088 - 50 50 101, stuur een mail naar zorgtoeleiding@fonteyenburg.nl, vul het aanmeldformulier in op www.fonteyenburg.nl of chat met Freddy op de website tijdens kantooruren.

Fonteyenburg is altijd op zoek...

...naar enthousiaste herstelcoördinatoren, herstelbegeleiders en herstelondersteuners. Ook op ons Service Bureau zijn regelmatig leuke vacatures. Kijk voor ons aanbod op www.fonteyenburg.nl

Scan de QR-code voor alle locaties en adressen



Contact met Fonteyenburg

Papyruspad 1 • 2283 HG Rijswijk
T 088 - 50 50 100 • info@fonteyenburg.nl
www.fonteyenburg.nl
of chat met Freddy op de website tijdens kantooruren

Volg Fonteyenburg ook via onze social media kanalen: YouTube, Facebook, Instagram, Twitter en LinkedIn

© 2023. Disclaimer kunt u lezen op www.fonteyenburg.nl



fonteyenburg
MOGELIJKHEDEN WAARMAKEN!