

JAARVERSLAG

2021

ONDERNEMINGSRAAD

IN CONTACT STAAN



**fonteynenburg**  
MOGELIJKHEDEN WAARMAKEN!

## Inhoud

1. Onze inspiratie: Mogelijkheden waarmaken	4
De wereld en de ondernemingsraad	4
2. De ondernemingsraad in 2021	5
3. Contacten leggen en onderhouden, en informatie uitwisselen	5
4. Financiële commissie, medewerkersmedezeggenschap en sollicitaties	7
5. Adviesaanvragen, instemmingsverzoeken, initiatief, invloed en informatie	8
6. Vooruitblik 2022	9
7. Financiële verantwoording 2021	9





12 oktober 2021: Natascha, Jelle, Jaap, Veronique, Henk, Lacko en Lieneke



## 1. Onze inspiratie: Mogelijkheden waarmaken

Wij, leden van de ondernemingsraad van Fonteyenburg, behartigen de belangen van de medewerkers (de achterban). De juridische grondslag voor deze medezeggenschap is de Wet op de ondernemingsraden (WOR). De bestuurder is volgens de wet de persoon die namens de organisatie het overleg voert met de OR. Deze heeft als enige in de organisatie geen stemrecht bij de verkiezing van de OR (ondernemingsraad) en kan ook niet gekozen worden.

De WOR is een wettelijke verplichting voor alle betrokken partijen en is daarmee niet vrijblijvend. De wet vormt een belangrijke basis voor de rol die de OR binnen de organisatie kan spelen.

De OR heeft op verschillende beleidsterreinen van een organisatie een bepaalde bevoegdheid. Er bestaat een duidelijk verband tussen deze bevoegdheden en wat het niveau van besluitvorming genoemd zou kunnen worden. Laten we uitgaan van een relatief eenvoudige indeling in drie verschillende niveaus:

- **strategisch niveau:** dit betreft de koers van de organisatie, het lange termijn beleid. Welke richting gaat de organisatie de komende jaren op? Documenten waarin de strategie is vastgelegd zijn: businessplannen, beleidsnota's, meer-jaren ramingen. Maar ook begrotingen en (financiële) jaarverslagen.
- **tactisch niveau:** dit is het niveau van de inrichting van de organisatie, van het concreet vormgeven van de strategische koers. Het betreft zaken als investeringen, structuur, acquisities, stijl van leidinggeven en dergelijke.
- **operationeel niveau:** hierbij gaat het om het vastleggen en regelen van de dagelijkse werkzaamheden. Dit niveau omvat regelingen en procedures.

De bevoegdheden die de OR zijn toegekend op bovenstaande niveaus, kunnen samengevat worden in: **(mee)weten** (strategisch niveau), **meedenken** (tactisch niveau) en **meebeslissen** (operationeel niveau). En dit is precies wat wij willen doen!

### De wereld en de ondernemingsraad

Het jaar 2021 kunnen we rustig een heftig jaar noemen. De COVID-19 pandemie heeft de wereld behoorlijk op zijn kop gezet. Ook op de medewerkers van Fonteyenburg heeft het coronavirus grote invloed; alles wat bekend was, gaat ineens anders. Voor de ondernemingsraad betekent dit dat we, ook dit jaar, voor het merendeel digitaal vergaderen. We zijn hier inmiddels behoorlijk handig in.

- In de eerste drie maanden van dit jaar nemen Pim Brouwer en Bianca den Hollander afscheid als lid van de ondernemingsraad. De secretaris, Wendy de Graaf-Achterhof, volgt hen in april. Henk Stellingwerf, voorzitter, en Natascha Mouwen, vicevoorzitter zijn de overgebleven leden van de OR. In goed overleg met de bestuurder, Marja van Leeuwen, wordt de datum voor de verkiezingen, 5 oktober 2021, vastgesteld. De verkiezingscommissie, bestaande uit: Henk Stellingwerf, Natascha Mouwen, Lia Vermeulen, Mark Walter, Barry Kristians, Thomas Casteleijn, Lisette Snoeij, Jelle van Essen, Jaap Weeber en Lieneke Spaan, bereid deze voor. Zeven medewerkers stellen zich kandidaat, waardoor verkiezingen niet nodig zijn. Op 12 oktober 2021 worden de eerste zes leden geïnstalleerd. Het laatste lid volgt op 1 november 2021. Zij is dan één jaar in dienst en verkiesbaar. De ondernemingsraad, die met zeven leden voltallig is, vormt een mooie afspiegeling van de organisatie.

De eind 2020 openstaande vacature ambtelijk secretaris wordt met ingang van 1 februari 2021 ingevuld door Lia Vermeulen.

- Terugkijkend op 2021 kunnen we zeggen dat verandering en vernieuwing hebben geleid tot het ontstaan van verrassende, verfrissende inzichten, energie en honger naar verdere professionalisering. En dat is iets wat we toch maar mooi bereikt hebben met elkaar!
- Wat onveranderd is (en ook niet zal veranderen als het aan ons ligt), is ons doel om medewerkers zo goed mogelijk te vertegenwoordigen en ons onverminderd in te zetten voor hen!
- Mocht je nieuwsgierigheid geprikkeld zijn en wil je een vergadering van de ondernemingsraad bijwonen, dit kan! Neem persoonlijk, per telefoon of mail contact op met één van de leden of de ambtelijk secretaris. Wij garanderen een warm welkom!
- Veel plezier met het lezen van dit jaarverslag. Heb je vragen over de inhoud, stel deze dan aan één van de leden van de OR. Of neem contact op met de ambtelijk secretaris van de ondernemingsraad via: [ondernemingsraad@fonteyenburg.nl](mailto:ondernemingsraad@fonteyenburg.nl).

## 2. De ondernemingsraad in 2021

Drie leden hebben in 2021 afscheid genomen van de ondernemingsraad. Er zijn verkiezingen uitgeschreven. Op 12 oktober zijn zes leden van de ondernemingsraad benoemd. Het zevende, en laatste lid, volgde 1 november 2021. Op 16 november 2021 is unaniem besloten dat Jelle de voorzittershamer van Henk overneemt en Natascha secretaris wordt. Ook dit is een unaniem besluit. Jelle, Jaap, Lieneke en Veronique kiezen voor een benoemingstermijn van twee jaar. Natascha, Henk en Lacko kiezen voor vier jaar. De termijnen passen binnen het goedgekeurde en vastgestelde reglement ondernemingsraad van 21 juni 2021.

Op 1 januari 2022 was de samenstelling van de ondernemingsraad als volgt:

- **Jelle van Essen** (Herstelcoördinator De Watervogelstraat), lid (per 12-10-2021), voorzitter (per 16-11-2021)
- **Natascha Mouwen** (Adviseur Methodisch kader), vicevoorzitter (tot 12-10-2021), lid (per 12-10-2021), secretaris (per 16-11-2021)
- **Henk Stellingwerf** (Herstelbegeleider Service Bureau), voorzitter (tot 12-10-2021), lid (per 12-10-2021)
- **Jaap Weeber** (Herstelbegeleider CJOE Curtisslaan), lid (per 12-10-2021)
- **Lacko Gürth** (Herstelbegeleider Curtisslaan), lid (per 12-10-2021)
- **Lieneke Spaan** (Ervaringsdeskundige CJOE Curtisslaan), lid (per 12-10-2021)
- **Veronique Ras** (Herstelcoördinator Ypendael), lid (per 01-11-2021)

**Lia Vermeulen** heeft vanaf februari 2021 de ondernemingsraad ondersteund.

## 3. Contacten leggen en onderhouden, en informatie uitwisselen

Voor het behartigen van medewerkersbelangen is het belangrijk om contacten te leggen en te onderhouden en informatie uit te wisselen. Zo kunnen we verbanden leggen tussen wat speelt, wat wenselijk is en wat mogelijk is. Vergaderen, werkbezoeken afleggen en deelname aan andere bijeenkomsten maken daarom een vast onderdeel uit van ons werk als ondernemingsraad. De 'demissionaire status' van de ondernemingsraad (vanaf april tot 12 oktober bestaat de OR uit twee leden) en coronacrisis vormden hier een extra uitdaging.

- **Vergaderen.** Dit verslagjaar starten we, zonder ondersteuning van een ambtelijk secretaris. Deze start op 1 februari.  
 Zeer gemotiveerde medewerkers van Fonteyenburg zetten zich in 2021 weer voor de volle 100 procent of meer in. Een klein deel daarvan, vijf medewerkers, is naast de reguliere werkzaamheden ook lid van de ondernemingsraad. De ‘druk op de zorg’ doet drie van hen besluiten volledig te kiezen voor de zorg, de baan waar zij ooit voor gekozen en voor aangenomen zijn. De twee overgebleven leden willen graag als OR doorgaan en de belangen van alle medewerkers blijven behartigen. Verkiezingen worden uitgeschreven. Vergaderingen gaan volgens de afgesproken structuur door. Vanwege de ‘demissionaire status’ van de OR maakt zij geen gebruik van haar rechten, zoals advies- en instemmingsrecht. De door de bestuurder verstrekte info zorgt dat de OR ‘bij’ blijft. In totaal overleggen we negen keer met de bestuurder. Daarvoor hebben we negen keer een voorbereidend overleg en negen maal een onderling overleg. We vergaderen voornamelijk digitaal en hebben gekozen dit voor de onderlinge en voorbereidende vergadering te blijven doen. Zodra het kan én mag zullen de overlegvergaderingen met de bestuurder op het Service Bureau plaatsvinden.  
 Ook hadden we de zogenoemde Radenmiddag, waarin we samen met de cliëntenraad en de Raad van Toezicht in aanwezigheid van de bestuurder, Marja van Leeuwen en aan de hand van een presentatie van Barry Kristians, de programmamanager Herstel en Innovatie gesproken hebben over het programma herstelgerichte ondersteuning. Hiervoor heeft een delegatie van de Raad van Toezicht (Nanouke van ’t Riet, Nathalie de Geus, Hans Démoud en Rob van Oostveen) met de ondernemingsraad gesproken. Hierin is onder andere ‘het belang van een goede structuur benadrukt’, zodat er ruimte is voor visie en inhoud. Daarnaast is stilgestaan bij ‘zoeken in gelijkwaardigheid’ en het doorbreken van het patroon ‘acteren vanuit achterstallig onderhoud’.  
 Naast deze ‘vaste’ vergaderafspraken, en de Radenmiddag, is er tientallen keren onderling telefonisch/app contact geweest, met een piek in de verkiezingsperiode.
- **Contact met de achterban.** De OR heeft in de eerste helft van het jaar geen prioriteit gegeven aan het contact met de achterban. Dit heeft alles te maken met het vertrek van leden uit de OR. Vanaf het moment dat er verkiezingen uitgeschreven werden, is nadrukkelijk het contact gezocht. De twee zittende leden van de OR, Henk en Natascha, hebben vele gesprekken gevoerd met medewerkers die belangstelling toonde voor medewerkersmedezeggenschap en met medewerkers waarvan zij de indruk hadden dat zij een goede bijdrage aan de toekomstige OR zouden kunnen leveren. De zaadjes die zij geplant hebben, zijn inmiddels geoogst: de OR is voltallig.  
 Driemaal is de OR benaderd door individuele teamleden. Eénmaal wordt de OR geïnformeerd, er wordt geen reactie gevraagd. Eénmaal wel, de OR heeft gereageerd. De ‘pilot’ 7-uurs diensten op ‘Wisselspoor/Rijnauwenstraat’ is een onderwerp dat via een aantal medewerkers (onze achterban) bij de bestuurder terecht gekomen is, door agendering hiervan in de overlegvergadering (OVV), de vergadering met bestuurder en OR. Dit onderwerp is nog niet afgerond en loopt door in 2022.
- **Andere werkzaamheden.**
- **RI&E (risico inventarisatie en evaluatie)** Eind augustus is het offertetraject RI&E door de bestuurder geagendeerd. De OR heeft, vanwege de



'demissionaire' status geen gebruik gemaakt van het instemmingsrecht t.a.v. (1) de in te huren organisatie of deskundige die de RI&E uitvoert. Henk, één van de twee leden van de 'oude' OR vormt, als afgevaardigde van de OR, vanaf dat moment de RI&E-commissie. Vanaf 12 oktober, de installatie van de OR, is Jaap aan deze commissie toegevoegd. Zij zijn nauw bij het hele traject betrokken.

De RI&E is een uitermate belangrijk onderwerp voor de OR. Naast het eerder genoemde instemmingsrecht dient de OR ook instemmingsverzoeken te krijgen over: (2) de aanpak van de RI&E, (3) de wegingsmethode van de RI&E, (4) de uitslag van het onderzoek en (5) het plan van aanpak met de oplossingen van de gevonden risico's.

- **Ondernemingsraad jaarverslag.** Op 9 maart 2021 ontvangt de bestuurder het jaarverslag 2020. De ondernemingsraad stuurt één exemplaar naar de Raad van Toezicht. Daarnaast wordt het jaarverslag intern digitaal verspreid.

#### 4. Financiële commissie, medewerkersmedezeggenschap en sollicitaties

Tussen geld en goede zorg bestaat, dit zal niemand ontkennen, een direct verband. En omdat elke 'zorg-euro' maar één keer kan worden uitgegeven, willen we graag het een en ander weten over het huishoudboekje van Fonteyenburg. Logisch dus dat we ons hiermee ook graag 'bemoeien'. De OR is ook steeds meer betrokken bij verschillende commissies. Het hierin samen optrekken en met elkaar verbonden zijn, leidt tot mooie inzichten.

- **Financiële commissie.** In 2021 zijn we door de manager finance & control Ernstjan Enserink, geïnformeerd over de financiële huishouding van Fonteyenburg. Dit gebeurde tijdens het bespreken van de begroting voor 2022 en de jaarrekening van 2020. De tertiaal-cijfers (een periode van 4 maanden) werden door de bestuurder, aan de hand van de zogenoemde T-rapportage, eveneens besproken en toegelicht.
- **Medewerkersmedezeggenschap.** De raad van bestuur, ofwel de bestuurder, Marja van Leeuwen, hecht veel waarde aan de 'raden'. De Raad van Toezicht, cliëntenraad en ondernemingsraad bieden haar, ieder vanuit hun eigen invalshoek en binnen de daarvoor geldende kaders, een kritische blik, ideeën, inspiratie om kwalitatief de beste zorg te geven aan de cliënt en een goede werkgever te zijn voor de medewerker. Wij zijn 'de luis in de pels', soms lastig maar altijd in het belang van de medewerkers en binnen de geldende kaders. De ondernemingsraad heeft het, zo vertelde Marja tijdens de installatie van de OR op 12 oktober 2021, de afgelopen jaren niet makkelijk gehad. Lege stoelen in de OR werden niet/onvoldoende bezet, onervarenheid met betrekking tot medewerkersmedezeggenschap en er was een groot verloop van ambtelijk secretarissen (nu nummer 4 in 5 jaar tijd). In april is de faciliteitenregeling ondernemingsraad door de bestuurder en voorzitter ondernemingsraad ondertekend. Hierin staan de 'arbeidsvoorwaarden' voor de leden van de ondernemingsraad beschreven. Daarnaast is het huishoudelijk reglement geactualiseerd, is er een inwerkprogramma voor nieuwe leden, deelt de OR de verslagen van de overlegvergaderingen op intranet, en is de OR voltallig en super gemotiveerd!

- **Sollicitaties.** Ook in 2021 had de ondernemingsraad invloed op het werven van een nieuwe medewerker van Fonteynenburg. De OR heeft meegedaan in de sollicitatieprocedure: ambtelijk secretaris (Natascha en Pim).

## 5. Adviesaanvragen, instemmingsverzoeken, initiatief, invloed en informatie

Het is geweldig als een zorgorganisatie kijkt naar wat medewerkers kunnen, willen en doen. Dit komt de zorg altijd ten goede. Immers oog voor de medewerkers hebben, is ook oog voor de cliënt hebben. Een zorgorganisatie doet het goed als haar cliënten die ervaring ook hebben, de balans tussen zorg en zelfstandigheid goed is.

Als ondernemingsraad doen we ons uiterste best om alle schakels binnen de organisatie aan elkaar te verbinden, deze makkelijker te maken, aan te moedigen en te verstevigen.

We zijn er trots op dat ons advies en onze invloed steeds meer gehoord en gezien wordt.

- **Adviesaanvragen, instemmingsverzoek en recht op initiatief.** De wet verplicht Fonteynenburg om de ondernemingsraad altijd om advies te vragen of instemming te verzoeken over onderwerpen die gevolgen hebben voor de medewerkers. Daarnaast kan de ondernemingsraad ook ongevraagd advies geven of initiatief nemen. Fonteynenburg moet hier dan op reageren. In 2021 heeft de ondernemingsraad 6 maal een adviesaanvraag ontvangen van Fonteynenburg en 2 maal een instemmingsverzoek. Het door de OR eind augustus verzochte instemmingsverzoek met betrekking tot de pilot 7-uursdiensten, heeft de OR (nog) niet ontvangen. De 'demissionaire' ondernemingsraad heeft de bestuurder verzocht één van de leden vanuit deze OR voorlopig en in afwachting van een definitieve RI&E-commissie vanuit de nieuwe OR de medewerkersbelangen te laten vertegenwoordigen. Dit, nadat de bestuurder besloten had, dat het offertetraject niet uitgesteld kon worden, zoals door de 'demissionaire' ondernemingsraad verzocht was, tot na de installatie van de ondernemingsraad. Na installatie van de OR is deze commissie uitgebreid met een tweede OR-lid, zodat nu Henk Stellingwerf en Jaap Weeber de RI&E-commissie, binnen de OR, vormen.

**Adviesaanvraag:** instellen functie Teamleider. De ondernemingsraad heeft hier, met aanbevelingen, positief op geadviseerd.

**Instemmingsaanvraag:** Woon-werkverkeer – Thuiswerkvergoeding. De OR heeft hier positief op gereageerd.

**Adviesaanvraag:** oprichting corporatie (Alliantie Zoetermeer). De ondernemingsraad heeft hier unaniem positief op geadviseerd.

**Adviesaanvraag:** functiebeschrijving Teamleider 2.0. De ondernemingsraad heeft hier, na aanpassingen, positief op geadviseerd.

**Adviesaanvraag: functiebeschrijving Centrale Roosterplanner.** De ondernemingsraad heeft hier unaniem positief op geadviseerd.

**Adviesaanvraag:** jaarrekening. De ondernemingsraad ziet af van haar adviesrecht vanwege de huidige status van de OR.

**Instemmingsaanvraag: offertetraject RI&E (risico inventarisatie en evaluatie):** de OR maakt op basis van haar huidige status geen gebruik van haar instemmingsrecht.

**Adviesaanvraag:** begroting. De ondernemingsraad heeft hier unaniem positief op geadviseerd.



- **Involed en informatie.** In eerdergenoemde commissies en groepen zijn tal van onderwerpen besproken. En ook de adviesaanvragen en instemmingsverzoeken raken aan diverse onderwerpen.

Daarnaast zijn we ook geïnformeerd over (of betrokken geweest) bij tal van andere onderwerpen. We noemen er een aantal: ISO (internationale organisatie voor standaardisatie) rapport en plan van aanpak, flexpool, plan van aanpak ambulante begeleiding, T-rapportage en risicomatrix, jaarplan 2021, onafhankelijkheidsverklaring ambtelijk secretaris, evaluatie inwerkcoaches, dienstverlening Defensa, plan van aanpak n.a.v. Prisma onderzoek, verbouwing 'De Beukenhof', faciliteitenregeling OR, projectplan ECD (elektronisch cliëntendossier), opvang SRH (Systematisch Rehabilitatiegericht Handelen)-capaciteit, jaarrapportage HR 2020, her-implementatie Solo Protect, jaarverslag LSR: klachten/cliëntvertrouwenspersoon, (landelijk steunpunt (mede)zeggenschap), update optimalisatie begeleiding thuis, verkiezingen OR, jaarrekening, training digitale vaardigheden, afronding project Wlz (Wet langdurige zorg), voorstel front office, ISO audit, huisvesting (proces tijdelijke huisvesting), offertetraject RI&E, evaluatie pilot 7-uurs diensten, rookbeleid, regiovisie Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang, pilot toestaan recreatief middelengebruik op droge locaties, vacature HR adviseur, kaderbrief, resultaten interne audit medicatiebeleid, eigenrisicodragerschap, 'De Smeltkroes'.

## 6. Vooruitblik 2022

De ondernemingsraad heeft de volgende thema's voor het jaarplan /werkplan 2022 geformuleerd:

- **Professionalisering van de OR**
- **Samenwerking en verbinding onderling, met bestuurder en binnen de organisatie**

De OR heeft geen begroting 2022 ingediend. Het budget voor 2022 is: € 7.700,00.

## 7. Financiële verantwoording 2021

- **Budget 2021.** De ondernemingsraad heeft voor 2021 een budget van € 7.703,00 ontvangen. Dit is als volgt besteed:

Uitgave SC2 jan	25,90
SDU jaarabonnement inzicht OR	2.014,65
W.M. Kaskens, training, coaching, mediation	2.550,00
Rendement Uitgeverij 2021/2022	91,73
Uitgave SC2 mrt	19,20
Uitgave SC2 apr	24,25
Rendement Uitgeverij 1-6-21 t/m 31-8-21 Vermeulen	13,62
<b>Totaal</b>	<b>4.739,35</b>

