

JAARVERSLAG 2021 CLIËNTENRAAD

IN CONTACT STAAN



fonteynenburg
MOGELIJKHEDEN WAARMAKEN!

Inhoud

1. Onze inspiratie: Mogelijkheden waarmaken	3
De wereld en de cliëntenraad	3
2. De cliëntenraad in 2021	3
3. Contacten leggen en onderhouden, en informatie uitwisselen	4
4. Financiële commissie, cliëntmedezeggenschap en sollicitaties	5
5. Adviesaanvragen, instemmingsverzoeken, initiatief, invloed en informatie	6
6. Vooruitblik 2022	7
7. Financiële verantwoording 2021	8



1. Onze inspiratie: Mogelijkheden waarmaken

Wij, de leden van de cliëntenraad van Fonteynenburg, behartigen de belangen van de cliënten (de achterban) en zien toe op de kwaliteit van de zorgverlening. Wij onderscheiden de volgende vier functies:

- **de antenne:** wij horen klachten en wensen. Wij zien, voelen, proeven, ervaren mee in Fonteynenburg. Hier komen signalen uit voort die wij aan de orde kunnen stellen.
- **de tolk:** wij vertalen de wensen en behoeften van de cliënten die zorg krijgen naar het gemeenschappelijk belang en nemen deze mee naar het overleg met de bestuurder.
- **de waakhond:** wij letten erop dat Fonteynenburg doet, wat hij moet doen en dat dit op de juiste manier gebeurt. Dit houdt in dat cliënten de zorg krijgen die is afgesproken en aansluit op wat zij willen.
- **de adviseur:** wij adviseren gevraagd en ongevraagd de bestuurder met als doel de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening te verbeteren.

De wereld en de cliëntenraad

Het jaar 2021 kunnen we rustig een spannend jaar noemen. De COVID-19 pandemie heeft de wereld behoorlijk op zijn kop gezet. Ook op de cliënten van Fonteynenburg heeft het coronavirus grote invloed; alles wat bekend was, gaat ineens anders. Voor de cliëntenraad betekent dit dat we, ook dit jaar, voor het merendeel digitaal vergaderen. We zijn hier inmiddels behoorlijk handig in.

- Dit jaar neemt Rob van Oostveen afscheid als lid van de raad van toezicht. Hij was destijds op voordracht van de cliëntenraad toegetreden. Fred ter Meer wordt als nieuwkomer verwelkomt. De cliëntenraad, die begin 2021 uit zes personen bestond, verwelkomt Rachid Baghou, Joep Tours en Shandrich Richardson. De laatste twee zijn nu nog aspirant lid. De cliëntenraad is, als zij benoemd worden tot lid, met negen leden, voltallig. De eind 2020 openstaande vacature ambtelijk secretaris wordt met ingang van 1 februari 2021 ingevuld door Lia Vermeulen.
- Terugkijkend op 2021 kunnen we zeggen dat verandering en vernieuwing hebben geleid tot het ontstaan van verrassende, verfrissende dingen en verdere professionalisering. En dat is iets wat we toch maar mooi bereikt hebben met elkaar!
- Wat onveranderd is (en ook niet zal veranderen als het aan ons ligt), is ons doel om cliënten zo goed mogelijk te vertegenwoordigen en ons onverminderd in te zetten voor hen!
- Veel plezier met het lezen van dit jaarverslag. Heb je vragen over de inhoud, stel deze dan aan je begeleider. Of neem contact op met de ambtelijk secretaris van de cliëntenraad via: cliëntenraad@fonteynenburg.nl.

2. De cliëntenraad in 2021

Er zijn geen leden die in 2021 afscheid hebben genomen van de cliëntenraad. Rachid is op 1 mei benoemd als lid. Joep en Shandrich zijn vanaf 7 oktober aspirant lid. Op 10 juni is unaniem besloten dat Thomas voorzitter en Eline secretaris blijft. In september 2021 heeft José het penningmeesterschap overgenomen van Thomas. Ook dit was een unaniem besluit. In december is Ton, voor een volgende en laatste termijn, benoemd.

Op 1 januari 2022 was de samenstelling van de cliëntenraad als volgt:

- **Thomas Casteleijn** (ex-cliënt regio LVWDH), voorzitter, penningmeester (tot 21-09-2021)
- **Ton IJspelder** (begeleiding thuis regio Zoetermeer), vicevoorzitter
- **Eline Steer** (ex-cliënt regio Zoetermeer), secretaris
- **José Overste-van Buuren**, (begeleiding thuis regio Zoetermeer) penningmeester (per 21-09-2021)
- **Wijnanda Baak** (ex-cliënt regio LVWDH)) lid
- **Stefan van Egmond** (beschermd wonen regio Zoetermeer) lid
- **Rachid Baghou** (beschermd wonen regio LVWDH) aspirant lid (tot 01-05-2021),lid (per 01-05-2021)
- **Joep Tours** (begeleiding thuis regio Zoetermeer) aspirant lid per (07-10-2021)
- **Shandrich Richardson** (beschermd wonen regio LVWDH) aspirant lid (per 07-10-2021)

Lia Vermeulen heeft vanaf februari 2021 de cliëntenraad ondersteund.

3. Contacten leggen en onderhouden, en informatie uitwisselen

Voor het behartigen van cliëntenbelangen is het belangrijk om contacten te leggen en te onderhouden en informatie uit te wisselen. Zo kunnen we verbanden leggen tussen wat speelt, wat wenselijk is en wat mogelijk is. Vergaderen, werkbezoeken afleggen en deelname aan andere bijeenkomsten maken daarom een vast onderdeel uit van ons werk als cliëntenraad. De coronacrisis vormde hier een extra uitdaging.

- **Vergaderen.** Dit verslagjaar starten we, zonder ondersteuning van een ambtelijk secretaris. Deze start in februari. De maanden dat wij het zonder ondersteuning moesten doen, kwam onze zelfstandigheid en professionaliteit ten goede. Zeer gemotiveerde (ex)cliënten van Fonteynenburg zetten zich in 2021 weer voor de volle 100 procent in. Tot juli werd in het onderlinge overleg de overlegvergadering met de bestuurder voorbereid. Vanaf juli is de vergaderstructuur gewijzigd. Zo vindt in de week voorafgaand aan de overlegvergadering met de bestuurder het voorbereidende overleg plaats. De week daarvoor wordt gebruikt voor het onderlinge overleg. In totaal overleggen we acht keer met de bestuurder. De vergaderingen zelf duren twee uur. De voorbereiding hiervan, lezen van de stukken, gemiddeld 6 uur per vergadering. Op jaarbasis vergaderen we 24 keer, ofwel 3 keer in 6 weken. We vergaderen digitaal en hebben gekozen dit voor de onderlinge en voorbereidende vergadering te blijven doen. Zodra het kan én mag zullen de overlegvergaderingen met de bestuurder op het Service Bureau plaatsvinden. Ook hadden we de zogenoemde Radenmiddag, waarin we samen met de ondernemingsraad en de Raad van Toezicht in aanwezigheid van de bestuurder, Marja van Leeuwen en aan de hand van een presentatie van Barry Kristians, de programmamanager Herstel en Innovatie gesproken hebben over het programma herstelgerichte ondersteuning. Daarna heeft een delegatie van de Raad van Toezicht (Fred ter Meer, Robert Henk Prins en Rob van Oostveen) met de cliëntenraad gesproken. Hierin is onder andere over 'de balans tussen zelfstandigheid en zorg' én 'de rol van de cliëntenraad als 'luis in de pels', gesproken..

- **Op werkbezoek.** Wij vinden het belangrijk om contact te hebben met de cliënten van Fonteynenburg en met hen de verbinding te houden. De coronacrisis heeft dit moeilijker gemaakt. Desondanks hebben Thomas en José één bewonersvergadering bij kunnen wonen én zijn Thomas en Rachid rondgeleid door Dave Andrea, teamleider 'De Beukenhof', ten tijde van de verbouwing van 'de Beuk'. Zij hebben toen ook enkele cliënten gesproken.
- **Andere bijeenkomsten.** Ook buiten Fonteynenburg hebben we ons ingezet om het belang van alle cliënten te behartigen. Zo nemen Wijnanda en Rachid deel aan de cliëntenklankbordgroep Beschermd Wonen in Den Haag, en zijn Eline en Stefan/José onze vertegenwoordigers bij de cliëntenklankbordgroep OGGZ in Zoetermeer. In Den Haag en in Zoetermeer is onder andere gesproken over de regiovisie Beschermd Wonen. Eline en Thomas/José zijn onze vaste gesprekspartners tijdens het voor- en najaarsoverleg met CZ (het zorgkantoor). Zij participeren ook in de door CZ opgezette kwaliteitsdialoog. Binnen Fonteynenburg zijn Thomas, Stefan en Rachid, vanuit de cliëntenraad betrokken bij de implementatie van het ECD (Elektronisch Cliënten Dossier). Joep en Thomas waren onze vertegenwoordigers bij de ISO-audit (kwaliteitskeurmerk). Thomas, tot slot, is lid van de verkiezingscommissie van de ondernemingsraad geweest.
- **Cliëntenraad jaarverslag.** Op de overlegvergadering van 22 april 2021 is het jaarverslag van 2020 digitaal aangeboden aan de bestuurder. De bestuurder complimenteert de cliëntenraad voor het grote aantal onderwerpen waar de cliëntenraad bij betrokken is geweest. Na deze vergadering wordt het jaarverslag digitaal verspreid.

4. Financiële commissie, cliëntmedezeggenschap en sollicitaties

Tussen geld en goede zorg bestaat, dit zal niemand ontkennen, een direct verband. En omdat elke 'zorg-euro' maar één keer kan worden uitgegeven, willen we graag het een en ander weten over het huishoudboekje van Fonteynenburg. Logisch dus dat we ons hiermee ook graag 'bemoeien'. De cliëntenraad is ook steeds meer betrokken bij verschillende commissies. Het hierin samen optrekken en met elkaar verbonden zijn, leidt tot mooie inzichten.

- **Financiële commissie.** In 2021 zijn we door de manager finance & control Ernstjan Enserink, geïnformeerd over de financiële huishouding van Fonteynenburg. Dit gebeurde tijdens de bespreken van de begroting voor 2022 en de jaarrekening van 2020. De tertiaal-cijfers (een periode van 4 maanden) werden door de bestuurder, aan de hand van de zogenoemde T-rapportage, eveneens besproken en toegelicht.
- **Cliëntmedezeggenschap.** De wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ 2018) is ingegaan. De cliëntenraad heeft de bestuurder gevraagd om, voorafgaand aan het actualiseren van de huidige medezeggenschapsregeling inclusief addendum, gezamenlijk (cliëntenraad en directeur bestuurder) een cursus te volgen bij het LOC met als titel: 'Visie op medezeggenschap'. Van hieruit kan vervolgens de medezeggenschapsregeling geactualiseerd worden. De eind november geplande bijeenkomst kwam helaas te vervallen. Deze is doorgeschoven naar begin 2022.
- **Sollicitaties.** Ook in 2021 had de cliëntenraad invloed op het werven van nieuwe medewerkers van Fonteynenburg. Wij hebben meegedaan in de volgende sollicitatiegesprekken: ambtelijk secretaris (Thomas en Eline), lid Raad van Toezicht op voordracht van de cliëntenraad (hele cliëntenraad),

adviseur Kwaliteit en Veiligheid (Stefan), teamleider Participatie (Rachid) en teamleider Begeleiding Thuis (Ton).

5. Adviesaanvragen, instemmingsverzoeken, initiatief, invloed en informatie

Het is geweldig als een zorgorganisatie kijkt naar wat cliënten wél kunnen. Dit komt de zorg altijd ten goede. Maar andersom is net zo waar, de cliënt kijkt naar wat de zorgorganisatie kan. Een zorgorganisatie doet het goed als haar cliënten ervaren dat de balans tussen zorg en zelfstandigheid goed is.

Als cliëntenraad doen we ons uiterste best om alle schakels binnen de organisatie aan elkaar te verbinden, deze makkelijker te maken, aan te moedigen en te versterken.

De cliëntenraad is scherp en alert ten aanzien van adviesaanvragen, instemmingsverzoeken en het recht op initiatief. En de cliëntenraad is er op gebrand het goede gesprek met de bestuurder te voeren. De leden zijn akkoord met het jaarverslag, maar zien nog graag toegevoegd dat de unanieme besluiten t.a.v. adviezen en instemming bereikt zijn na een soms levendige, gepassioneerde discussie, die door enkele 'strijd' genoemd wordt. Deze 'strijd' heeft de onderlinge band versterkt, de samenwerking bevordert.

We zijn er trots op dat ons advies en onze invloed steeds meer gehoord en gezien wordt.

- **Adviesaanvragen, instemmingsverzoek en recht op initiatief.** De wet verplicht Fonteyenburg om de cliëntenraad altijd om advies te vragen of instemming te verzoeken over onderwerpen die gevolgen hebben voor de cliënten. Daarnaast kan de cliëntenraad ook ongevraagd advies geven of initiatief nemen. Fonteyenburg moet hier dan op reageren. In 2021 heeft de cliëntenraad 7 maal een adviesaanvraag ontvangen van Fonteyenburg en 2 maal een instemmingsverzoek. Eén keer heeft de cliëntenraad gebruik gemaakt van haar initiatiefrecht.

Adviesaanvraag: oprichting corporatie (Alliantie Zoetermeer). De cliëntenraad heeft hier unaniem positief op geadviseerd.

Adviesaanvraag en instemmingsverzoek: verbouwing 'De Beukenhof'. De cliëntenraad heeft hier, na aanpassingen, unaniem positief op geadviseerd. De voorgestelde aanpassingen zijn in zijn geheel overgenomen.

Adviesaanvraag: benoeming Fred ter Meer als lid van de Raad van Toezicht op voordracht van de cliëntenraad. De cliëntenraad heeft hier unaniem positief op geadviseerd.

Adviesaanvraag: jaarrekening. De cliëntenraad heeft hier unaniem positief op geadviseerd.

Instemmingsverzoek: nulmeting dagbesteding. De cliëntenraad heeft hier unaniem positief op geadviseerd.

Adviesaanvraag: huisvesting/programma van eisen. De cliëntenraad heeft hier unaniem positief op geadviseerd.

Adviesaanvraag: leefwensenonderzoek. De cliëntenraad heeft met aanvullingen positief geadviseerd. De aanvullingen zijn in het definitieve leefwensenonderzoek opgenomen.

Adviesaanvraag: begroting. De cliëntenraad heeft positief geadviseerd.

Initiatiefvoorstel: inzake de medezeggenschapsregeling.



De directeur bestuurder en cliëntenraad volgen, op initiatief van de cliëntenraad de cursus 'Visie op medezeggenschap' bij het LOC en actualiseren daarna de huidige medezeggenschapsregeling inclusief addendum.

- **Invloed en informatie.** In eerdergenoemde commissies en groepen zijn tal van onderwerpen besproken. En ook de adviesaanvragen en instemmingsverzoeken raken aan diverse onderwerpen.

Daarnaast zijn we ook geïnformeerd over (of betrokken geweest) bij tal van andere onderwerpen. We noemen er een aantal: plan 'Boeien en Binden' medewerkers, ISO (internationale organisatie voor standaardisatie) rapport en plan van aanpak, T-rapportage, jaarplan 2021, onafhankelijkheidsverklaring ambtelijk secretaris, ontwikkelingen Wlz (Wet langdurige zorg), plan van aanpak n.a.v. Prisma onderzoek, interne controle, dienstverlening Defensa, opvang SRH (Systematisch Rehabilitatiegericht Handelen)-capaciteit, her-implementatie SoloProtect, vacature ervaringsdeskundige, reglement vergoeding leden Cliëntenraad, jaarverslag LSR (landelijk steunpunt (mede)zeggenschap)(klachten/cliëntvertrouwenspersoon), projectplan ECD (elektronisch cliëntendossier), huisvesting, incidenten en calamiteiten, opvolging ISO audit, cliënttevredenheidsonderzoek, pilot toestaan recreatief middelengebruik op droge locaties, rookbeleid, cliëntvertrouwenspersoon, CJOE servicebureau, regiovisie Beschermd Wonen en de kaderbrief.

6. Vooruitblik 2022

De cliëntenraad heeft een jaarplan/werkplan gemaakt en een begroting ingediend.

- **Jaarplan/werkplan 2022.** De volgende onderwerpen zijn in haar jaarplan/werkplan uitgewerkt: cliëntenraad, kwaliteit van zorg, huisvesting, ECD (Elektronisch Cliënten Dossier), participatie (dagbesteding) en contact achterban. Het concept jaarplan/werkplan is in het onderlinge overleg van 13 januari (kort) en in het voorbereidende overleg van 3 maart besproken, vervolgens definitief concept gemaakt en gepresenteerd in de overlegvergadering van 10 maart 2022.
- **Begroting 2022.** Tijdens de overlegvergadering van 21 oktober is de begroting, zie tabel, van de cliëntenraad besproken. Deze is door de bestuurder in zijn geheel overgenomen en ingepast in de begroting van 2022 van Fonteyenburg.



Vacatiegelden (9 maal € 1.800)	16.200
Scholing, veel nieuwe leden, extra belangrijk	2.000
Taxivervoer	2.500
Overige reiskosten	200
Contributie LOC Zeggenschap in de Zorg	895
Vakliteratuur/abonnementen	200
Vergaderkosten, met name lunch	500
Attenties	100
Teambuilding	500
Promotiemateriaal	500
Totaal	23.595

7. Financiële verantwoording 2021

- **Budget 2021.** De cliëntenraad heeft voor 2021 een budget van €15.407 ontvangen. Dit is als volgt besteed:

Vacatiegelden	9.360,33
Scholing	0
Taxivervoer	786,78
Overige reiskosten	0
Contributie LOC Zeggenschap in de Zorg	1.058,00
Vakliteratuur/abonnementen	0
Vergaderkosten, met name lunch	78,80
Diversen	1.067,15
Teambuilding	0
Promotiemateriaal	0
Totaal	12.351,06

