

JAARVERSLAG 2020

CLIËNTENRAAD



fonteynenburg
MOGELIJKHEDEN WAARMAKEN!

Voorwoord

Fonteynenburg hecht veel waarde aan de medezeggenschap van cliënten.

De belangen van cliënten worden behartigd door de cliëntenraad, waarbij gestreefd wordt dat alle regio's vertegenwoordigd zijn. Leden van de cliëntenraad zijn allen (oud)cliënt van Fonteynenburg. Zij behartigen samen de belangen van alle cliënten en via de cliëntenraad krijgen al deze cliënten de kans om mee te praten en mee te beslissen over diverse aangelegenheden.

De cliëntenraad brengt gevraagd en ongevraagd advies uit aan de Raad van Bestuur.

De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) beschrijft alle onderwerpen waarover de cliëntenraad inspraak heeft en instemmings- of adviesrecht.

De Cliëntenraad

In de cliëntenraad hadden eind december de volgende afgevaardigden zitting:

Thomas Casteleijn	Voorzitter (tijdelijk in verband met roulerend voorzitterschap), penningmeester, financiën, ICT en lid DB
Eline Steer	Secretaris, voorzitter (tijdelijk in verband met roulerend voorzitterschap) en lid DB
Wijnanda Baak	Secretaris en lid DB
Stefan van Egmond	Lid, processen en procedures/archief
Ton IJspelder	Lid
José Overste-van Buuren	Lid

Thomas en Eline vormen het dagelijks bestuur (DB) van de cliëntenraad. Zij worden ondersteund door de ambtelijk secretaris.

Michel Vonk, tot maart 2020 voorzitter van de CR en Ted Vrolijk, tot april 2020 lid, hebben afscheid genomen van de CR.

Deborah Signore-Brouwer, ambtelijk secretaris, is opgevolgd door Sylvana van Zellem. De laatste is in november uit dienst gegaan bij Fonteynenburg. De werving en selectie voor een nieuwe ambtelijk secretaris wordt gestart. Deze is eind 2020 nog niet afgerond.

Werkwijze van de cliëntenraad

De cliëntenraad komt ongeveer elke 6 weken bijeen voor een overlegvergadering van de Raad van Bestuur. De week daarvoor vindt ter voorbereiding hierop een onderlinge bespreking plaats. Daarnaast is er zes-wekelijks overleg tussen de Raad van Bestuur en het DB van de cliëntenraad. Hierbij worden agendapunten voor komende overlegvergaderingen geïnventariseerd en bestaat er gelegenheid om op informele wijze over actuele zaken van gedachten te wisselen. De cliëntenraad heeft gekozen voor een halfjaarlijks roulerend voorzitterschap.



Overleg met de Raad van Toezicht

Op 9 september heeft het jaarlijks overleg met de Raad van Toezicht plaatsgevonden. Dit overleg werd mede door de informele wijze en het uitwisselen van gedachten als zeer prettig ervaren. Onderwerp van gesprek was o.a. de toegevoegde waarde van de CJOE's voor cliënten. Afgesproken werd om elkaar in de toekomst vaker te spreken als daar aanleiding toe is.

Behandelde onderwerpen

De cliëntenraad heeft zich dit jaar met vele uiteenlopende onderwerpen bezig gehouden, zowel onderwerpen die ter informatie zijn aangeboden als onderwerpen waar instemming en/of advies van de cliëntenraad benodigd was. Een greep uit de onderwerpen:

- Duurzame inzetbaarheid en daarmee samenhangend het verzuim en verloop binnen Fonteynenburg
- Vaststellen woon- en begeleidingsreglementen
- Vaststellen vergoeding leden cliëntenraad
- T-rapportages
- Overzicht meldingen incidenten/calamiteiten en inzet cliëntvertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris
- Plan van aanpak ISO-audits
- Quicksan ervaringsdeskundigheid
- Rapportage van het toezicht WMO
- Vaststellen samenwerkingsovereenkomst inclusief addendum n.a.v. de nieuwe Wmcz
- Vaststellen huishoudelijk reglement
- Klachtenreglement
- Plan van aanpak maatwerkarrangementen
- Jaarrekening en publiek jaarverslag 2019
- Kwaliteitsrapport 2019
- Profiel lid Raad van Toezicht
- Risicomatrix en SWOT
- Visie op e-Health
- Programma herstelgerichte ondersteuning
- Onderzoek G-zicht m.b.t. ambulante begeleiding
- Corona draaiboek en evaluatie
- Kaderbrief 2021

Vooruitblik op 2021

In 2021 wil de cliëntenraad zich met name bezig gaan houden met dagbesteding, participatie, achterbanraadpleging en het werven van nieuwe leden.

Daarnaast hebben zij persoonlijke ontwikkeling hoog in het vaandel staan. Een aantal leden zijn dan ook inmiddels gestart met het volgen van cursussen om hun functie meer inhoud en betekenis te kunnen geven. Zo hebben twee leden bij het LOC (een stichting die Cliëntenraden ondersteunt) de cursus voorzitterschap gevolgd en bij het NCZ (Netwerk Cliënt-en-Raad

Zorg) de cursus schrijven van een jaarplan. Een derde lid heeft 'herstellen doe je zelf' en de cursus ervaringsdeskundige gevolgd en, totdat het vanwege Corona onmogelijk was, deelgenomen aan de herstelwerkgroep bij de GGZ.

Het financiële plaatje

Het budget van de cliëntenraad was in 2020 € 8.000,--.
Daarvan is € 1.998,-- uitgegeven.

Specificatie uitgaven 2020	
Scholing	60
Taxivervoer	708
Overige reiskosten	129
LOC Zeggenschap in de Zorg contributie 2020	1.012
Overige	89
Totaal 2020	1.998

De vacatiegelden bedroegen in 2020: € 8.733.

Budget 2021

Het budget voor 2021 bedraagt € 15.407.

De vacatiegelden voor 2021 zullen met de huidige bezetting € 11.475 bedragen (als alle huidige leden aanblijven en de aspirant leden volledig lid worden).