

# de Fonteynenburger



**Herman, teamleider bij Wisselspoor**

## “Samen bouwen we verder aan ons team!”

*Herman is sinds kort teamleider en werkte daarvoor alweer enkele jaren als herstelcoördinator op onze Beschermd wonen locatie Wisselspoor. In de afgelopen jaren heeft hij al vaker gezorgd voor veranderingen in het team, maar nu mag hij, in zijn nieuwe rol als teamleider, “echt” aan het roer staan.*

### **Wat vind jij belangrijk in je werk als teamleider?**

Herman: “Ik heb het vertrouwen nodig van de mensen voor wie ik het doe, collega’s én cliënten. Dat is noodzakelijk en trouwens ook heerlijk!” Op de dag van zijn nieuwe aanstelling stonden bewoners al bij de ingang van de locatie om

hem welkom te heten. “Ben je eindelijk de baas” riepen ze me vrolijk toe.

### **Wat je zegt ben je zelf!**

Volgens Herman zijn de cliënten juist zelf ‘de baas’. “Zij geven aan wat er nodig is, wij bepalen dat niet”. Zo wordt in huiskamer overleggen en individuele gesprekken met

cliënten gevraagd hoe zij er over denken. Wat is er nodig op Wisselspoor, wat is er nodig in ieders eigen begeleiding. “Wij werken op hun woonplek, het is hun huis!”

### **Een andere manier van denken**

Voor collega’s is het soms wennen dat je niet zomaar

iets voor de cliënt bepaalt, je doet iets mét een cliënt samen, of nog beter, een cliënt doet het zelf. Dus niet meer zorgen voor een cliënt, maar zorgen dat het gebeurt, door begeleiding en aan de zijlijn bijsturen. Wanneer wij beslissingen nemen, of projecten opzetten en uitvoeren, betrekken we er altijd bewoners actief bij. Maar ook cliënten zijn niet altijd gewend dat ze het zelf voor het zeggen hebben. “Ik wil dit bereiken, ik doe dit!” in plaats van “Mag ik dit doen” of “is het goed als ik” Een mooie stap vooruit!

### **Een andere functie, dus een ander gezicht?**

“Mijn collega’s zien mij nog steeds als dezelfde persoon, de bewoners ook. Dat is mijn kracht en ook mijn valkuil, ik ben altijd mezelf. Je ziet direct wat ik van iets vind en benoem dat ook. Ik zou ook niet anders kunnen. Ik heb door deze functie wel een ander contact met mensen, ze verwachten iets meer van me, maar door mijn nieuwe functie kán ik ook iets meer. Dat vinden ze fijn. Samen kunnen we verder bouwen aan ons team!”

### **Wat wordt jullie grootste uitdaging als team?**

“We gaan waarmaken wat we voor onze bewoners voor elkaar willen boksen en we hebben in onze plannen de lat heel hoog gelegd waardoor het resultaat misschien kan tegenvallen.” Samen werken aan een leefbaar, schone locatie waar bewoners meepraten, meedoen én meebeslissen. We halen de buitenwereld naar binnen. Het is een zeer omvangrijk plan maar we werken er met zijn allen, cliënten én collega’s, hard aan.

### **Jouw team in één zin?**

“Mijn team is echt geweldig en denk eraan, wij worden het beste team van Fonteynenburg!” De teamleden lijken totaal niet op elkaar maar ze werken wel aan hetzelfde doel, namelijk datgene wat de cliënt nodig heeft. Ze weten waar hun eigen kracht zit, en ze springen er in. Ze gebruiken hun kracht. Daar ben ik trots op!



Meer weten over team Wisselspoor? Lees verder op onze website.

### DE ZORGTÖELEDERS

Verbinders én poortwachters **02**

### 5 VRAGEN AAN

Stephanie, werving en selectie adviseur **02**

### DE DAG DAT IK

hoorde dat José niet zijn huis uit hoefde **03**

### DICHTBIJ INWONERS VAN ZOETERMEER

inZet in het hart van elke wijk **03**

### ACTIVITEITENKALENDER

Over CJOE@Fonteynenburg en wat je daar kunt doen **04**



"KEUZES MAAK  
JE SAMEN, BINNEN  
EN BUITEN!"

# De zorgtoeleiders: verbinders én poortwachters

*Samen bemannen de leden van de Zorgtoeleiding de toegangspoort voor cliënten naar de verschillende teams en woonlocaties. Ze leggen het eerste contact met onze cliënten, zorg- en ketenpartners en maken samen belangrijke keuzes.*

## Matchmakers

Soms is het lastig om te schipperen tussen de vraag van buiten de organisatie en de mogelijkheden binnen de teams. De Zorgtoeleiding bepaalt samen met de cliënt en andere betrokkenen wat de beste match zou kunnen zijn bij een locatie of begeleidingsteam. Dit gebeurt na een intakegesprek. De match is niet altijd direct gemaakt, de Zorgtoeleiding zet regelmatig haar charmes in om de cliënt te kunnen plaatsen. Pas na enige tijd wordt echt zichtbaar of de cliënt past in de begeleidingsvorm die samen is gekozen. Een overplaatsing kan als de begeleiding van de

cliënt elders beter werkt. "We starten liever gewoon meteen op de juiste plaats!"

De samenwerking met de woonlocaties, behandelaren en andere zorgaanbieders voorafgaand aan de intake is heel belangrijk; een goede begeleiding vereist de juiste overdracht. "Soms adviseren we een cliënt op basis van de informatie van een verwijzer nog vóór de intake om juist bij een andere zorgaanbieder aan de slag te gaan. We zoeken echt de juiste match, bij ons óf elders." In de komende tijd wil de Zorgtoeleiding met alle betrokken behandelaren, verwijzers en andere zorgaanbieders in gesprek om de samenwerking nog verder te verbeteren. Want beter samenwerken zorgt voor een betere match én vanzelfsprekend voor een nog betere begeleiding!

## 5 VRAGEN AAN... STEPHANIE



*We stellen je graag voor aan onze werving en selectie adviseur Stephanie. Zij werkt sinds begin dit jaar voor Fonteynenburg en houdt zich bezig met de werving en selectie van nieuwe medewerkers. Eerder was Stephanie basispsycholoog in de GGZ en recruiter, ook in de GGZ. We stelden Stephanie 5 vragen.*

### VRAAG 1

#### Welke vacatures komen het meest voor?

De meeste vacatures zijn voor Herstelbegeleider, maar ook hebben we regelmatig Herstelcoördinatoren nodig, zowel voor ambulante begeleiding als op onze woonlocaties. Daarnaast hebben we vacatures in participatie en voor ons Service Bureau in Rijswijk, maar die komen minder vaak voor

### VRAAG 2

#### Wat vinden sollicitanten, in jouw ervaring, echt leuk aan Fonteynenburg?

Sollicitanten vinden het geweldig om over de methodiek van Fonteynenburg te horen. Onze werkwijze past goed bij de manier waarop mensen willen werken: vanuit verbinding en een positieve blik de zelfredzaamheid van de cliënt vergroten. Daarnaast spreekt de kleinschaligheid van Fonteynenburg hen aan. Het nauwe contact met het team en de korte lijnen vinden ze prettig.

### VRAAG 3

#### Zijn er veel doorgroei-mogelijkheden bij Fonteynenburg?

Jazeker! Bij Fonteynenburg investeren we o.a. in trainingen om je deskundigheid te bevorderen. Daarnaast denken wij graag met je mee over je ambities en wat wij daarin voor je kunnen betekenen. Je kunt in principe bij ons woonbegeleider, herstelbegeleider, herstelcoördinator, teamleider en regiomanager worden. Daarnaast hebben we regelmatig functies op ons Service Bureau.

### VRAAG 4

#### Kun je iets vertellen over de sfeer op het werk?

De sfeer bij Fonteynenburg ervaar ik al sinds het begin als prettig en warm. Hoewel ik regelmatig vanuit huis werk, kan ik door de korte lijnen makkelijk contact leggen met collega's. De connectie en het begrip dat de medewerkers voor hun cliënten voelen, is voelbaar en dat merken de

sollicitanten ook. Dat is iets om trots op te zijn!

### VRAAG 5

#### Wat raad je aan als iemand geïnteresseerd is om bij Fonteynenburg te werken?

Als je je aan het oriënteren bent op een nieuwe werkplek, is het wel zo fijn als je alle informatie krijgt die belangrijk is voor je beslissing. Ik sta geïnteresseerden dan ook graag te woord om vragen over de vacatures en over Fonteynenburg te beantwoorden. Dit is natuurlijk geheel vrijblijvend. Wil iemand liever een keer langskomen op een van onze locaties en een dagje meelopen? Dat is natuurlijk ook mogelijk!



Meer weten over het werken bij Fonteynenburg?

Je kunt Stephanie bereiken op 06-18096670 of via mail: [s.deswart@fonteynenburg.nl](mailto:s.deswart@fonteynenburg.nl) Actuele vacatures vind je op de website



De dag dat ik hoorde dat José niet zijn huis uit hoefde

# Uithuisplaatsing José voorkomen

*Herstelcoördinator Ronald was nog maar net bij Fonteynenburg toen hij kennis maakte met José in Den Haag. Zijn situatie was verre van rooskleurig, maar dankzij goede samenwerking met andere organisaties kon Ronald voorkomen dat José zijn huis uit moest.*

José hielp een paar kennissen door hen tijdelijk onderdak aan te bieden in zijn woning. Hij belandde in financieel zwaar weer doordat hij daarmee zijn huurtoeslag verspeelde. Door oplopende huurachterstand dreigde hij zijn huis uit te worden gezet. De gevolgen waren niet te overzien. José zou dak- en thuisloos worden en ook de dagstructuur zoals hij deze onder andere via betaald en vrijwilligerswerk kende zou onder druk komen staan. In één klap kon een eind komen aan alles wat hij de afgelopen jaren zo

zorgvuldig opgebouwd had. Zorginstanties zouden veel tijd en energie kwijt zijn aan het opstarten van een nieuw traject om José uit de maatschappelijke opvang weer richting een vorm van zelfstandig wonen te begeleiden.

Een aantal personen hebben zich tot het uiterste ingezet om dit te voorkomen. Zoals mevrouw Cynthia Wijnberg van C&G bewindvoering, mevrouw Bonny Taal van Sociale Fondsen Den Haag, de heer Pronk van HaagWonen en mevrouw Kroon van de

"SAMEN ZORGDEN  
WE ERVOOR DAT JOSÉ  
TOCH IN ZIJN HUIS KON  
BLIJVEN WONEN"

afdeling Project Vermindering Huisuitzettingen (gemeente Den Haag). Samen slaagden zij erin de woning voor José te behouden door zijn financiën

op orde te brengen en een afbetalingsregeling met HaagWonen af te spreken. Nu gaat het (weer) goed met José. Hij heeft vrijwilligerswerk

gevonden en zijn financiën worden beheerd door C&G. Hij kan gebruik maken van de voedselbank en heeft weer zicht op betaald werk. En, niet onbelangrijk: José kan blijven wonen in zijn eigen veilige en vertrouwde huis!



Meer weten  
over Begeleiding  
Thuis door  
Fonteynenburg?

Kijk dan op onze website.



Dichtbij inwoners van Zoetermeer

# inZet in het hart van elke wijk

*Sinds dit voorjaar is een nieuwe samenwerking voor zorg en welzijn in Zoetermeer gestart; inZet. Negen organisaties bieden samen hulp- en ondersteuning in de wijk.*

Op elk moment in je leven kun je iets meemaken waarbij je vragen hebt, waar je zelf niet uitkomt of waarbij

je even behoefte hebt aan een luisterend oor of juist hele praktische ondersteuning. Als je er zelf niet uitkomt,

is het fijn dat er een plek is waar professionals je goed en snel verder kunnen helpen. Die plek is er, in het hart

"HULP- EN  
ONDERSTEUNING  
IN DE WIJK"

van elke Zoetermeerse wijk, oftewel: inZet.

## inZet is de plek

inZet verbindt professionals, ervaringsdeskundigen, vrijwilligers, mantelzorgers en inwoners in de wijken van Zoetermeer met elkaar. Inwoners die een vraag hebben, hulp of ondersteuning nodig hebben, willen meewerken, meedoen of gewoon even onder de mensen willen zijn: inZet is de plek. Praten, luisteren, elkaar helpen en samen oplossingen zoeken, daar draait het om.

## De juiste ondersteuning altijd dichtbij

De negen zorg- en welzijnsaanbieders waren allemaal al actief in Zoetermeer en

zijn daardoor goed op de hoogte van de Zoetermeerse samenleving. Nieuw is dat inZet één centrale organisatie vormt voor inwoners met een hulpvraag. De ondersteuners zijn te vinden op zes inlooplocaties in het hart van de wijken en via één website en één telefoonnummer. Alle ondersteuners en veel vrijwilligers werken nauw samen binnen inZet. Iedere inwoner met één of meer hulpvragen krijgt de ondersteuning die het beste past bij zijn/haar situatie en behoefte.

## Over inZet

inZet is een samenwerkingsverband van Fonteynenburg, impegno, Kwadraad Maatschappelijk Werk, LIMOR, MEE Zuid-Holland-Noord, Palet Welzijn, Stichting Piëzo, Vierstroom Zorg Thuis en WMO Maatwerk

Meer informatie over  
inZet vind je op:  
[www.inzet-indewijk.nl](http://www.inzet-indewijk.nl)



en het centrale  
telefoonnummer  
is 079 888 77 70



Activiteitenkalender... bij CJOE@Fonteynenburg

# Ontwikkel jezelf bij CJOE!

*Werk samen aan je herstel door training, ontmoeting, en beleving. Op de CJOE locaties van Fonteynenburg kan dat. Een laagdrempelige manier om buurtgenoten te ontmoeten en nieuwe kennis op te doen.*

Iedere CJOE is anders. Zo gaan deelnemers op de CJOE@Beukenbos in Rijswijk buiten aan de slag met houtbewerking, bosbeheer en dierenverzorging.

Drink een kop koffie bij CJOE of meld je aan voor de herstelgerichte activiteiten. CJOE@Zoetermeer biedt inloop in combinatie met hersteltrainingen. Daarnaast

zijn er op vaste dagen ook activiteiten voor recreatieve dagbesteding.

CJOE@Curtisslaan in Ypenburg is vooral herstelgericht, qua training en begeleiding bij het vinden van werkgerichte dagbesteding. Ook voor themabijeenkomsten, zoals het delen van je herstelverhaal, samen leren koken en samen eten.

Iedereen is van harte welkom op CJOE. Kom gerust een keer langs! Of kom op de koffie bij het ontmoetingscafé bij De Smeltkroes in de muziekbuurt in Rijswijk.



SPELEN MET GEVOEL

"KOM EEN KEER  
LANGS, JE BENT  
VAN HARTE WELKOM!"

## Een kleine greep uit ons aanbod

**Inloop** | Loop binnen voor een praatje, een kop koffie, kennismaken en even bijpraten

**Recreatieve en arbeidsmatige dagbesteding** | Leuke activiteiten ondernemen met elkaar, met computers leren omgaan, op zoek naar (vrijwilligers)werk en je administratie bijhouden.

**Hersteltrainingen** | Volg bij ons trainingen om je herstel te bevorderen, leer mogelijkheden om te zetten in acties en vertel jouw herstelverhaal

**CJOE is altijd dichtbij** en kan ook eerst een keer bij jou komen praten voordat je bij ons komt. Dan weet je wat je van ons kan verwachten.



### Je kunt terecht bij:

CJOE@Beukenbos (Rijswijk)  
CJOE@Curtisslaan (Den Haag)  
CJOE@IJsduikerstraat (Den Haag)  
CJOE @ Zoetermeer  
En bij inloopcentrum De Smeltkroes in Rijswijk.



Scan de QR-code voor het actuele programma van CJOE

en de eventuele coronaregels die van toepassing zijn.

## Fonteynenburg in de buurt

### Aanmelden of vragen over aanmelden?

Bel dan met onze Zorgtoeleiding via 085 - 485 69 01, stuur een mail naar [zorgtoeleiding@fonteynenburg.nl](mailto:zorgtoeleiding@fonteynenburg.nl), vul het aanmeldformulier in op [www.fonteynenburg.nl](http://www.fonteynenburg.nl) of chat met Freddy op de website tijdens kantooruren.

### Fonteynenburg is altijd op zoek...

...naar enthousiaste herstelcoördinatoren, herstelbegeleiders en herstelondersteuners. Ook op ons Service Bureau zijn regelmatig leuke vacatures. Kijk voor ons aanbod op [www.fonteynenburg.nl](http://www.fonteynenburg.nl)

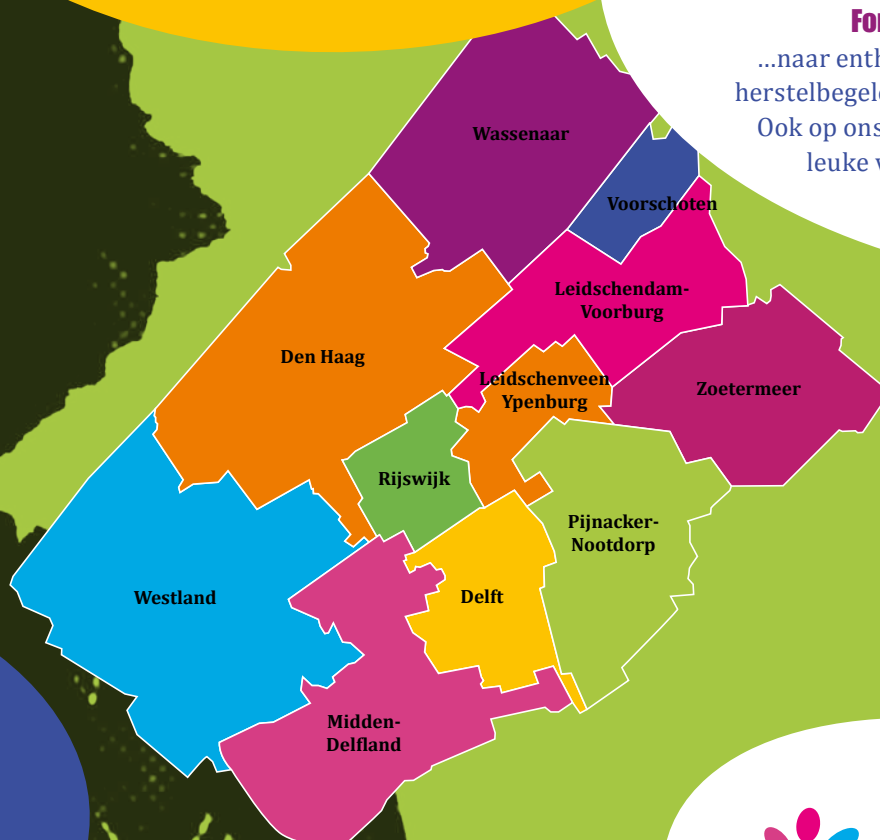
Scan de QR-code voor alle locaties en adressen



### Contact met Fonteynenburg

Papyruspad 1 • 2283 HG Rijswijk  
T 088 - 505 01 00 • [info@fonteynenburg.nl](mailto:info@fonteynenburg.nl)  
[www.fonteynenburg.nl](http://www.fonteynenburg.nl)  
of chat met Freddy op de website tijdens kantooruren

Volg Fonteynenburg ook via onze social media kanalen: YouTube, Facebook, Instagram, Twitter en LinkedIn



**fonteynenburg**  
MOGELIJKHEDEN WAARMAKEN!

© 2021. Disclaimer kunt u lezen op [www.fonteynenburg.nl](http://www.fonteynenburg.nl)