

de Fonteynenburger



Emiel, Judith en Michel

“Wat heb je nodig als persoon, daar gaat het om”

Emiel is herstelcoördinator en werkt sinds tien jaar bij Fonteynenburg. In al die jaren heeft hij al heel wat cliënten begeleid in hun herstel. Het komt ook regelmatig voor dat meerdere personen binnen een huishouden begeleiding nodig hebben en wat doe je dan?

Emiel kwam in die situatie terecht toen zijn cliënt Judith, die kampt met een PTSS (Posttraumatische Stresstoornis), met haar vriend ging samenwonen in Delfgauw. Michel woonde eerst in Den Haag en kreeg daar begeleiding omdat hij hersenletsel heeft door een zwaar ongeluk. Emiel en Michel hadden elkaar al

regelmatig ontmoet bij Judith en toen Michel besloot bij haar te gaan wonen vroeg hij of het mogelijk was dat Emiel hem ook ging begeleiden. Ze hadden een goede klik.

In vertrouwen je ei kwijt

Emiel: “Twee cliënten binnen één huishouden begeleiden is niet handig. Een cliënt moet zijn of haar ei kwijt kunnen

in vertrouwen. Daarom hebben we ervoor gekozen dat mijn collega Astrid nu Judith begeleidt. Natuurlijk overleggen we wel regelmatig samen hoe het gaat. We hebben met zowel Judith als Michel al goede resultaten kunnen boeken in hun herstel. Judith geeft een stuk beter aan wat haar grenzen zijn in de mogelijkheden om Michel te

helpen en dingen van hem over te nemen. Zo voorkomt zij dat ze overbelast raakt. Ze praat nu ook makkelijker over haar problemen en komt meer voor zichzelf op. Michel gaat sinds kort naar de dagbesteding en maakt goede stappen in het zelf beslissen, waar hij eerder moeite mee had. Nu hij een fiets heeft gaat hij met meer vertrouwen zelfstandig op stap.

Meer weten over de mogelijkheden voor ambulante begeleiding door Fonteynenburg? Lees verder op de website.



Wat heb je nodig als persoon?

De begeleiding door Fonteynenburg is mensgericht. “We zoomen minder in op het ziektebeeld, maar juist op wat de cliënt als persoon nodig heeft. De behandelaar betreft de aandoening in de therapie. Bij Judith en Michel zijn dat psychologen van GGZ Delfland. Wij denken vooral in mogelijkheden voor de cliënt. Hoe kun je het beste omgaan met je aandoening en wat kan er wél?”

Samen oplossingen bedenken

Wat ook goed werkt is dat wij aan tafel zitten bij het bespreken van diverse ‘casussen’ in multidisciplinaire overleggen in de regio. Daar zitten zowel behandelaars, als de woningcorporatie, de politie en gemeente aan tafel. Omdat je vanuit meerdere gezichtspunten kijkt naar wat de cliënt nodig heeft kun je samen beter oplossingen bedenken. Erg fijn om zo te werken. Wij spreken elkaar regelmatig. Doordat je elkaar kent zijn de lijntjes korter en kunnen we cliënten beter en sneller helpen. Wachttijden zijn bij Fonteynenburg trouwens helemaal geen probleem op het moment. Cliënten die thuis begeleiding nodig hebben kunnen vrijwel meteen terecht.” Onze Zorgtoeleiding kan de mogelijkheden aangeven.

EEN REGIONAAL
SPINNENWEB

Kwetsbaarder door
corona-vermoeidheid **02**

5 VRAGEN AAN

Selina, herstelbegeleider
in Den Haag **02**

HERKENNING DOOR
PERSOONLIJKE ERVARINGEN

Je verhaal kwijt bij een
ervaringsdeskundige **03**

CORONA PROOF
CORONA SPEL

Coronaregels zijn soms niet
te begrijpen! **03**

ACTIVITEITENKALENDER

Over CJOE@Fonteynenburg
en wat je daar kunt doen **04**

Herkenning door persoonlijke ervaringen

Je verhaal kwijt bij een ervaringsdeskundige

Corry is herstelbegeleider en familie-ervaringsdeskundige in Rijswijk en Den Haag. Zij bezoekt haar cliënten thuis. Zelf heeft zij veel ervaring als mantelzorger voor haar dochter, die al op jonge leeftijd te maken kreeg met een lichamelijke beperking na een sportblessure.



Twee jaar geleden voegde Corry aan haar persoonlijke ervaringen de opleiding voor ervaringsdeskundigheid toe, via Howie the Harp. Die combinatie zorgt ervoor dat zij haar cliënten en de mantelzorgers als geen ander begrijpt.

Problemen afpellen

“Natuurlijk weet ik hoe ik een cliënt goed kan begeleiden”, zegt Corry. “Mijn ervaring helpt mij om vooral heel goed te luisteren en niet voor de cliënt in te vullen wat zijn ervaringen zijn. Ik pel het probleem af door

veel vragen te stellen en zo komen we samen tot de kern van het probleem. Van daaruit werken we aan oplossingen en kijken we vooral naar wat er wél kan.”

Patronen doorbreken

Over een voorbeeld hoe dat werkt hoeft Corry niet lang na te denken. “De zus van een cliënt maakte zich veel zorgen dat haar broer zijn huis kwijt zou raken als gevolg van zijn problemen. Zij bracht haar angst over op hem en hij werd extra onrustig. Door echt de diepte in te duiken in het

gesprek kwam naar voren dat de zus te hoge verwachtingen had van het herstel van haar broer. Hij was zelf al tevreden met kleine stapjes vooruit. Na onze gesprekken accepteerde de zus het hoogst haalbare herstel van haar broer en was zij beter in staat om hem te ondersteunen. Een patroon dat al jaren bestond werd daarmee doorbroken.”

Een goed gesprek van mens-tot-mens

“Dé vraag die mantelzorgers vaak bezig houdt is ‘waar kan ik mijn verhaal kwijt’.

Vrienden en kennissen zijn vaak jarenlang tot steun en je voelt je wel eens schuldig dat je altijd maar met dezelfde problemen aan komt. Een buitenstaander die weet wat

je meemaakt en hoe moeilijk het soms kan zijn biedt je dan een luisterend oor. Niet als ‘de professional’, maar gewoon in een goed gesprek, van mens-tot-mens.”

“IK PEL HET PROBLEEM AF DOOR VEEL VRAGEN TE STELLEN.”



Corona proof corona spel

Coronaregels zijn soms niet te begrijpen!

Annette, participatiecoördinator bij onze dagbestedingslocatie CJOE in Zoetermeer, ontwikkelde een speciaal voorlichtingsspel na een persoonlijke ervaring met een geschrokken cliënt. Door dit te spelen leert zij bezoekers met coronaregels om te gaan.

Sinds maart 2020 leven we in een andere wereld. De wereld van Corona met allemaal regels waar we ons aan moeten houden. Mensen met een psychische kwetsbaarheid vinden deze veranderingen, net als iedereen trouwens, lastig en niet altijd te begrijpen. Annette merkte in gesprekken met deelnemers van de CJOE dat de gevaren en vooral ook de maatregelen niet altijd even helder zijn voor iedereen. Haar oplossing werd het corona spel, een bordspel om de regels beter te snappen, voor diegenen die daar moeite mee hebben.



Lees meer over het corona spel en de mogelijkheden die dit biedt

“SAMENWERKEN AAN VEILIGHEID”

wordt alles op één lijn gebracht met GGD Haaglanden en het RIVM.

Informatie voor veiligheid

Na invoering van nieuwe landelijke en/of regionale maatregelen bespreekt een speciaal intern coronateam de gevolgen voor Fonteynenburg. Als beleidsadviseur stel je hier met dit team nieuwe regels en richtlijnen op en samen beantwoorden we de vragen van medewerkers. Onze medewerkers zijn positief kritisch en reageren ook direct op nieuwe maatregelen in de organisatie. Zij komen met goede ideeën en laten zien hoe de regels verbeterd en aangescherpt kunnen worden: samenwerken aan vakmanschap!

“Op deze manier blijven we veilig begeleiden; met de juiste protocollen en richtlijnen om de veiligheid van onze cliënten en collega’s te waarborgen. Daar doe ik het voor!”

Dagelijks komen er vragen vanuit de organisatie maar ook vanuit de regio. Gemeenten willen weten hoe we de begeleiding veilig kunnen blijven bieden en welke begeleiding er door corona niet meer geleverd kan worden.

We staan er niet alleen voor

Vanuit bestuurlijk overleg in de regio zijn beleidsmakers van verschillende zorg-organisaties onderling verbonden bij het maken en afstemmen van beleid. Zo wisselen we protocollen uit en stemmen we af over hoe we in bepaalde situaties handelen. Denk bijvoorbeeld aan een eventuele regionale uitbraak of een lock-down van een woonlocatie. Inhoudelijk

Een regionaal spinnenweb

‘Kwetsbaarder door corona-vermoeidheid’

Irma werkt als Adviseur Beleid en Projecten bij Fonteynenburg. Een plek in de organisatie waar het door corona nu gigantisch druk is.

5 VRAGEN AAN... SELINA



Nieuw aan boord: herstelbegeleider Selina

VRAAG 1
Wat heb je hiervoor gedaan?
Ik was begeleider in de crisisopvang en op locaties voor beschermd wonen. Heel wat anders, maar ambulant werken bevalt me tot nu toe goed. De cliënt woont gewoon thuis en heeft daardoor meer regie over zijn eigen leven dan in een groep op een locatie. Je ziet dat dat over het algemeen goed is voor mensen, maar het moet natuurlijk wel kunnen.

VRAAG 2
Kun je iets over je team vertellen?
Het team is heel belangrijk voor me. Je werkt behoorlijk zelfstandig en af en toe heb je het nodig om even goed te kunnen sparren over bepaalde situaties. We kunnen daarvoor echt bij elkaar terecht en dat voelt goed. We zijn er voor elkaar.

VRAAG 3
Wat maakt je blij in je werk met cliënten?
Ik vind het altijd heel fijn als ik merk dat ik het vertrouwen van cliënten gewonnen heb. In het begin zijn ze nog weleens wantrouwig, vaak omdat ze al meerdere hulpverleners hebben gehad en voor de zoveelste keer hun verhaal moeten vertellen en vooral: zich kwetsbaar moeten opstellen.

VRAAG 4
Heb je een voorbeeld van een cliënt die op een bijzondere manier aan zijn herstel werkt?
Ja, sinds juli kom ik bij een cliënt die in de problemen kwam door corona. Hij draaide zijn dag-en-nacht ritme steeds meer om, was veel aan het gamen, weer begonnen met drugs en gestopt met zijn medicatie.

Ik trof hem aan in een behoorlijk verwarde staat. Nu ik wekelijks bij hem kom zie ik hem stap voor stap vooruit gaan. Hij is er nog niet, maar maakt bijvoorbeeld wel zijn huis beter schoon, is gestopt met drugs en wil ook heel graag vooruit op de andere terreinen waar hij aan moet werken. Hij houdt vol, geeft niet op en daar heb ik bewondering voor.

VRAAG 5
Waarom spreekt juist Fonteynenburg je aan?
Het is een werkgever die met je meedenkt. Als je bepaalde wensen hebt, dan bieden ze een steuntje in de rug om dat ook te bereiken. Zo mag ik nu naast mijn werk als herstelbegeleider ook taken van een herstelcoördinator doen, omdat ik me graag verder wil ontwikkelen. En dat bevalt me goed.

Activiteitenkalender... bij CJOE@Fonteynenburg

Ontwikkel jezelf bij CJOE!

Werk samen aan je herstel door training, ontmoeting, en beleving. Bij CJOE kan dit in één van de verschillende activiteitencafés. Een laagdrempelige manier om buurtgenoten te ontmoeten en nieuwe kennis op te doen.

Iedere CJOE is anders. Zo gaan deelnemers op de CJOE@Beukenbos in Rijswijk buiten aan de slag met houtbewerking, bosbeheer en dierenverzorging.

Drink een kop koffie op de CJOE@IJsduikerstraat in Leidschenveen of meld je aan voor de herstelgerichte activiteiten.

CJOE@Zoetermeer biedt het ontmoetingscafé in combinatie met het herstelcafé. Daarnaast zijn er op vaste dagen

ook activiteiten die passen bij het lifestyle- en inspiratiecafé. CJOE@Curtisslaan in Ypenburg is vooral herstelgericht, qua training en begeleiding bij het vinden van werkgerichte dagbesteding. Ook voor thema-bijeenkomsten, zoals het delen van je herstelverhaal, samen leren koken en samen eten.

Iedereen is van harte welkom op CJOE. Kom gerust een keer langs! Of kom op de koffie bij het ontmoetingscafé bij De Smeltkroes in de muziekbuurt in Rijswijk.



SPELEN MET GEVOEL

"KOM EEN KEER LANGS, JE BENT VAN HARTE WELKOM!"

Een kleine greep uit ons aanbod

Inspiratiecafé | Werkcafé | Arbeidsmatige dagbesteding: leer met computers om te gaan, op zoek naar werk en voor het bijhouden van je administratie.

Lifestylecafé | Een gezond lichaam helpt bij herstel, sporten, en werk aan je lichamelijke gezondheid, kom samen gezond koken en eten.

Herstelcafé | Volg trainingen om je herstel te bevorderen, leer mogelijkheden om te zetten in acties en vertel jouw herstelverhaal.

Ontmoetingscafé | Laagdrempelige inloop, voor een praatje, kennismaken en even bijpraten.

Welke uitdaging ga jij aan?



Je kunt terecht terecht bij:

- CJOE@Beukenbos (Rijswijk)
- CJOE@Curtisslaan (Den Haag)
- CJOE@IJsduikerstraat (Den Haag)

- CJOE@Zoetermeer
- En bij inloopcentrum De Smeltkroes in Rijswijk, voor inloop- en herstelgerichte activiteiten.

Scan de QR-code voor het actuele programma van



CJOE en de eventuele corona-regels die van toepassing zijn.

Fonteynenburg in de buurt

Aanmelden of vragen over aanmelden?

Bel dan met onze Zorgtoeleiding via 085 - 485 69 01, stuur een mail naar zorgtoeleiding@fonteynenburg.nl, vul het aanmeldformulier in op www.fonteynenburg.nl of chat met Freddy op de website tijdens kantooruren.

Fonteynenburg is altijd op zoek...

...naar enthousiaste herstelcoördinatoren, herstelbegeleiders en herstelondersteuners. Ook op ons Service Bureau zijn regelmatig leuke vacatures. Kijk voor ons aanbod op www.fonteynenburg.nl

Scan de QR-code voor alle locaties en adressen



Contact met Fonteynenburg

Papyruspad 1 • 2283 HG Rijswijk
T 085 - 485 69 00 • info@fonteynenburg.nl
www.fonteynenburg.nl

Volg Fonteynenburg ook via onze social media kanalen: YouTube, Facebook, Instagram, Twitter en LinkedIn



fonteynenburg
MOGELIJKHEDEN WAARMAKEN!

© 2020. Disclaimer kunt u lezen op www.fonteynenburg.nl