

de Fonteynburger



Rob met zijn team aan de slag

Iets betekenen voor en werken met bijzondere mensen!

Rob heeft een bewogen leven achter de rug. Als zelfstandig aannemer gleed hij langzaam af door drugsgebruik. Zes jaar geleden bereikte hij zijn dieptepunt. Na behandeling en zelfhulpgroepen is hij helemaal terug. Na een opleiding tot Ervaringsdeskundige, een vaste baan bij Fonteynburg en een nieuw leven kijkt hij nu verder.

Het bloed kruipt...

Binnen Fonteynburg voelde ik me teveel beperkt door wetten en regels. Zo beperkt dat ik ontslag heb genomen en ben teruggekeerd in mijn aannemersbedrijf. Maar coachen en helpen bleef me bezighouden. Ik wilde hier verder mee. Zo heb ik de opleiding tot NLP Coach gevolgd (Neuro

Linguïstisch Programmeren). Ik leerde reflecteren op mijn leven, patronen en gedrag.

Ik werd aannemer 'plus'

Na een bezoek aan het strand met vrienden kreeg ik een idee. Waarom voel ik me goed bij deze mensen? Waarom gaat het nu zo goed met me? Wat bleek, ik was met mensen

die zonder oordeel over elkaar hun tijd samen doorbrachten. Ook zonder onderscheid qua status of niveau. Iedereen is gelijk. Dit was het moment dat ik besloot om met deze gedachten aan de slag te gaan. Zo combineer ik nu mijn 'twee levens', aannemer én coach! Werken zonder stigma. Ik heb mijn idee omgezet in een plan.

Herstel als winst

Ik neem met mijn aannemersbedrijf nu professionals in dienst met een verslavingsverleden die keihard werken aan hun herstel en getraind zijn om anderen hierin te begeleiden. Ze zijn clean en bij hen staat herstel op de eerste plaats. Veel van mijn medewerkers komen vanuit hun

herstel bij Fonteynburg en ken ik nog vanuit mijn werk. Zo heeft mijn bedrijf als primair doel het herstel van de medewerkers. Herstel, gelijkwaardigheid, ontwikkeling en participatie staan boven het winstoogmerk. We evalueren door alleen te benoemen wat goed gaat. Zonder oordeel. Ze zijn hier geen cliënt maar collega.

Wees NIET gewaarschuwd!

Iedereen waarschuwde me als ik mijn plannen uiteenzette. Over werken met de deelnemers, cliënten, over beperkingen en kwetsbaarheden. En precies dat wil ik bestrijden. "We werken niet met mensen met een beperking, maar mensen met een voornaam!"



Lees het hele verhaal van Rob door de QR code te scannen.

WERKEN OP AFSTAND

Kwetsbaarder door corona-vermoeidheid **02**

5 VRAGEN AAN

Esther Boelens, onze nieuwe regiomanager in Zoetermeer **02**

DE DAG DAT IK...

Niet meer bij m'n cliënten langs kon gaan **03**

ZORGTOELEIDING

De voordeur van Fonteynburg **03**

ACTIVITEITENKALENDER

Kom langs bij CJOE@Fonteynburg en ontwikkel jezelf **04**



"EENZAAMHEID IS NIET TE METEN, DAT IS EEN GEVOEL"

Ervaringsdeskundigheid op afstand

'Kwetsbaarder door corona-vermoeidheid'

Lieneke is al een aantal jaar Ervaringsdeskundige op het participatie- en educatiecentrum CJOE@Zoetermeer. Ze ervaart zelf de gevolgen van de verlengde coronamaatregelen. "Wanneer je psychisch kwetsbaar bent voel je deze gevolgen veel intenser".

Lieneke kreeg door de veranderde situatie weer last van de beginfase van haar psychische kwetsbaarheden. Zij ervoer de situaties niet meer. Niet bewust. "alsof ik als buitenstaander mijzelf m'n leven zie leiden..."

Ze beseft door haar opleiding als Ervaringsdeskundige wat er gebeurt. Ze weet dat dit voor heel veel cliënten ook speelt. Sinds de coronamaatregelen is ze met haar CJOE collega's online aan de slag

gegaan. Zo werken ze aan herstelgerichte filmpjes. Ook cliënten plaatsen zelf filmpjes over hun dag invulling. Ze bellen met elkaar en hebben 1 op 1 contact door bijvoorbeeld met de cliënten te gaan wandelen.

Door de verlengde corona maatregelen viel er steeds meer dagbesteding stil. Eenzaamheid is dan een groot probleem. Lieneke zorgt voor persoonlijke contact en wijst hierbij op trainingen en cursussen die kunnen helpen. Zij onderzoekt met de deelnemers wat zij nodig hebben en wie hen daarbij tot steun kan zijn. Deelnemers delen hun gevoel en proberen zo samen de eenzaamheid te bestrijden. "Maar zolang een belangrijk aspect van het leven, het delen van je liefde door middel van een knuffel of nabijheid weg blijft, kan men zich eenzaam voelen. Want eenzaamheid is niet te meten, dat is een gevoel."



Lees het hele interview door de QR code te scannen.

5 VRAGEN AAN... ESTHER



Sinds 1 juni werkt Esther bij Fonteynenburg. Zij is onze nieuwe regiomanager voor de regio Zoetermeer en is vol enthousiasme van start gegaan in haar nieuwe baan, zo blijkt uit haar antwoorden op vijf vragen.

Nieuw aan boord:
regiomanager
Esther

VRAAG 1 Wat heb je hiervoor gedaan?

Ik heb gezondheidswetenschappen gestudeerd en werkte tot voor kort als manager in de kinderopvang. In de periode daarvoor was ik in diverse functies actief in de ouderenzorg, onder andere in de regio Rotterdam.

VRAAG 2 Waarom spreekt juist Fonteynenburg je aan?

Mijn hart gaat uit naar kwetsbare mensen. Ik vind het belangrijk dat we goed met elkaar samenwerken om juist deze groepen in onze maatschappij te helpen. Over je eigen muurtje heen kijken en dan samen optrekken. Bij Fonteynenburg is sprake van een gelijkwaardige relatie tussen cliënten en medewerkers. Over het algemeen is dat

makkelijk gezegd, maar hier is het écht zo. Dat heb ik nu ook zelf geconstateerd. Samen en in open communicatie met elkaar kijken "hoe gaan we het doen en vooral: hoe kan het wél".

VRAAG 3 Waar ligt vooral jouw kracht?

Ik vind het vooral leuk om teams te faciliteren zodat medewerkers hun werk met de cliënten zo goed mogelijk kunnen doen. Of dat nu in de vorm van adviseren, informeren, helderheid creëren, iets regelen of meedenken is, het gaat erom dat het werkt tussen begeleider en cliënt. Vooral dát wil ik faciliteren, samen met de regiocoördinator en de teamcoach. Ik zoek altijd de verbinding en pak zaken procesmatig aan.

VRAAG 4 Wat vind je van Zoetermeer?

In Zoetermeer heb ik nog niet gewerkt, maar wel met veel plezier gewoond, dus ik ken het best goed. De wijken verschillen behoorlijk van elkaar. Het is de uitdaging om voor elke wijk een passend aanbod te kunnen realiseren. De omgeving van Zoetermeer is overigens prachtig!

VRAAG 5 Waar gaan we je de komende tijd vooral zien?

Ik ga vooral kennismaken, zowel intern als extern en wil graag meer verbinding tot stand brengen tussen de diverse domeinen, zoals zorg en welzijn. Ik ga graag met een ieder in overleg om samen de slag naar de toekomst te realiseren.



De dag dat ik... niet meer bij m'n cliënten langs kon gaan

Cliënten worden harder geraakt door de coronacrisis

Shardha legt als Herstelbegeleider wekelijks bezoeken af bij haar cliënten thuis; samen werken ze aan herstel. Door de sociale lockdown viel dit contact plotseling stil. Ze kon alleen nog maar (beeld-)bellen.

Een deel van haar cliënten heeft de kennis of middelen niet voor beeldbellen waardoor alleen telefonisch contact

mogelijk was. Sommige cliënten werden angstiger en kregen meer last van hun psychische kwetsbaarheid. Door

het wegvallen van fysieke contacten wordt je aangewezzen op jezelf. Sommige cliënten werden in deze tijd juist weer zelfredzamer. Deze periode heeft er ook voor gezorgd dat cliënten gebruik maken van kwaliteiten die zij bezitten en te ervaren wat wel of niet werkt. Het hebben van structuur geeft houvast.

Zijzelf miste vooral het fysieke contact waarbij je elkaar echt ziet en hoort. Present zijn en non-verbale communicatie zijn

in het werk toch heel belangrijk. De coronacrisis heeft op iedereen een impact dus ook op medewerkers. 'Ik voelde veel betrokkenheid en steun in mijn team en de hele organisatie. Het is fijn om met elkaar te delen hoe je op een gezonde manier je werk kunt doen. Het doet mij goed om te weten dat ik er niet alleen voor sta!'

Eén van de cliënten die ik begeleidde voelde momenten van eenzaamheid en lusteloosheid. Ik erkende haar

gevoel en adviseerde haar zo veel mogelijk haar wekelijkse structuur aan te houden. Ze doet vrijwilligerswerk bij een verzorgingshuis maar mag er nu niet werken. Nu brengt ze zelfgebakken koekjes langs en belt ze de ouderen op. Zo ontstaan er alsnog mooie gesprekken en kan ze met hen lachen. Na deze periode merk ik dat telefonisch contact soms een oplossing is, cliënten af en toe loslaten maakt sommigen zelfredzamer. Maar dat verschilt per persoon.

"IK BEN BLIJ DAT IK NU WEER MET MIJN CLIËNTEN AAN DE SLAG KAN!"

Zorgtoeleiding: de voordeur van Fonteynenburg

We zetten in op de meest duurzame oplossing

De zorgtoeleiding van Fonteynenburg is de voordeur van de organisatie. De medewerkers hebben de sociale kaart van de regio Haaglanden goed op hun netvlies. Zij zetten zich in voor begeleiding op maat, gericht op duurzaam herstel van cliënten.

Maatwerk voor elke cliënt

De zorgtoeleiders weten precies welke expertise Fonteynenburg in huis heeft, op welke plekken en hoe het aanbod er daar uitziet. Zo kunnen zij cliënten zo goed mogelijk plaatsen binnen Fonteynenburg of

koppelen aan een begeleider, als cliënten thuis begeleiding nodig hebben. De zorgtoeleiders spreken de aanvraag altijd eerst heel goed door met de verwijzer en plannen daarna een persoonlijk intakegesprek met de cliënt én verwijzer. Het

"SAMEN KIJKEN WE NAAR MOGELIJKHEDEN EN NIET NAAR WAT ER ALLEMAAL NIET KAN."

streven is altijd naar maatwerk en de meest duurzame oplossing voor de huidige situatie van de cliënt, of dat nu bij Fonteynenburg is of bij één van de collega's in de regio.

Breed aanbod

Fonteynenburg heeft veel verschillende locaties en teams voor begeleiding thuis in de hele regio Haaglanden, waardoor een breed aanbod voor cliënten mogelijk is. Ook

voor de jonge mensen die tegenwoordig veel aangemeld worden. De zorgtoeleiders zijn flexibel en denken zo goed mogelijk mee met de situatie van de cliënt. Samen gaan zij op zoek naar mogelijkheden in plaats van de focus op wat er allemaal niet kan.

Terugval voorkomen

Goed contact met de herstelcoördinatoren is van groot belang voor de

zorgtoeleiders. Zij hebben een signalerende functie, mocht er iets niet goed gaan met een cliënt. Mogelijk is een andere plek of andere begeleiding dan nodig om terugval te voorkomen. Dat is precies de expertise van de zorgtoeleiders! Zij denken dan actief mee met de begeleiders over het vervolg voor de cliënt, zodat hij of zij zich weer kan richten op herstel.

Bel of mail de zorgtoeleiding
via 085 - 485 69 01 of via
zorgtoeleiding@fonteynenburg.nl

Activiteitenkalender... bij CJOE@Fonteynenburg

Ontwikkel jezelf bij CJOE!

Werk samen aan je herstel door training, ontmoeting, en beleving. Bij CJOE kan dit in één van de verschillende activiteitencafés. Een laagdrempelige manier om buurtgenoten te ontmoeten en nieuwe kennis op te doen.

Iedere CJOE is anders. Zo gaan deelnemers op de CJOE@Beukenbos in Rijswijk buiten aan de slag met houtbewerking, bosbeheer en dierenverzorging.

Drink een kop koffie op de CJOE@Ijsduikerstraat in Leidschenveen of meld je aan voor de herstel gerichte activiteiten.

CJOE@Zoetermeer biedt het ontmoetingscafé in combinatie met het herstelcafé. Daarnaast zijn er op vaste dagen

ook activiteiten die passen bij het lifestyle- en inspiratiecafé. CJOE@Curtisslaan in Ypenburg is vooral herstelgericht, qua training en begeleiding bij het vinden van werkgerichte dagbesteding. Ook voor themabijeenkomsten, zoals het delen van je herstelverhaal, samen leren koken en samen eten.

Iedereen is van harte welkom op CJOE. Kom gerust een keer langs! Of kom op de koffie bij het ontmoetingscafé bij De Smeltkroes in de muziekbuurt in Rijswijk.



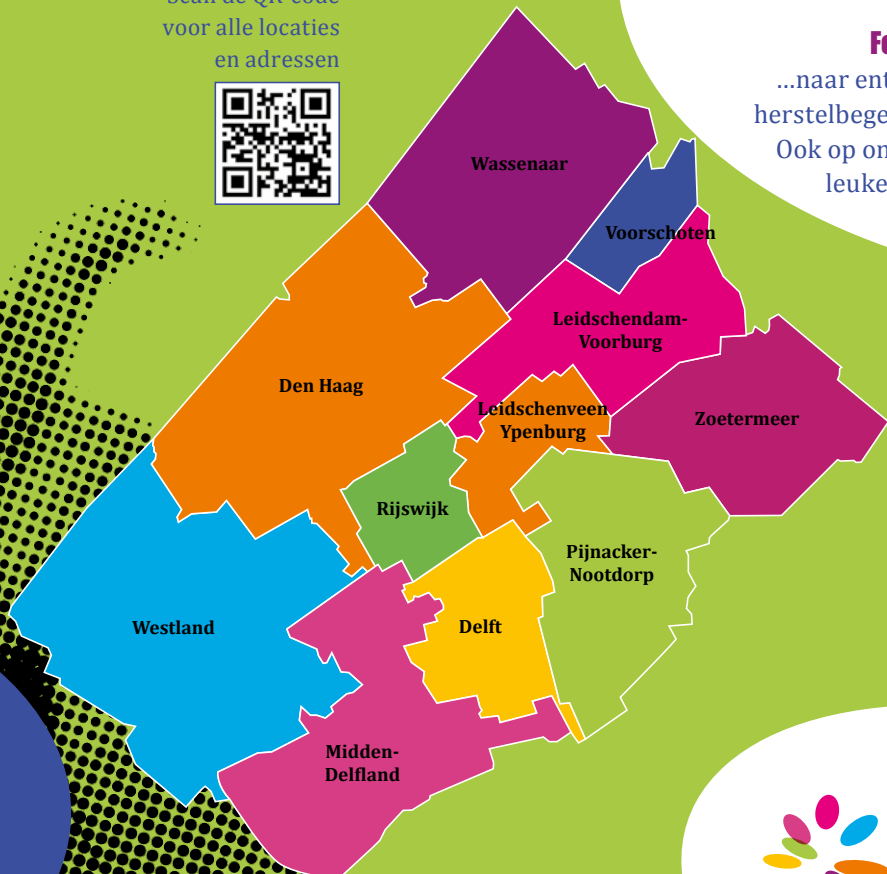
"ACTIVITEITEN DIE JE ECHT EEN STAP VERDER BRENGEN IN JOUW HERSTEL"



Scan de QR-code voor het actuele programma van CJOE

FONTEYNENBURG IN DE BUURT

Scan de QR-code voor alle locaties en adressen



Aanmelden of vragen over aanmelden?
Bel dan met onze Zorgtoeleiding via 085 - 485 69 01, stuur een mail naar zorgtoeleiding@fonteynenburg.nl, vul het aanmeldformulier in op www.fonteynenburg.nl of chat met Freddy op de website tijdens kantooruren.
Fonteynenburg is altijd op zoek...
...naar enthousiaste herstelcoördinatoren, herstelbegeleiders en herstelondersteuners. Ook op ons Service Bureau zijn regelmatig leuke vacatures. Kijk voor ons aanbod op www.fonteynenburg.nl

Contact met Fonteynenburg
Papyruspad 1 • 2283 HG Rijswijk
T 085 - 485 69 00 • info@fonteynenburg.nl
www.fonteynenburg.nl
Volg Fonteynenburg ook via onze social media kanalen: YouTube, Facebook, Twitter en LinkedIn



© 2020. Disclaimer kunt u lezen op www.fonteynenburg.nl