



Fonteynenburg
MOGELIJKHEDEN WAARMAKEN!

Jaarverslag Cliëntenraad 2019



INHOUDSOPGAVE

| | |
|--|----------|
| Voorwoord | 3 |
| Functioneren van de Cliëntenraad | 3 |
| Behandelde onderwerpen in 2019 | 3 |
| Tussentijdse vacatures in de Cliëntenraad | 4 |
| Samenstelling CR | 5 |
| Vergaderingen | 5 |
| Deskundigheidsbevordering | 5 |
| Contact met de achterban | 6 |
| Vooruitblik op 2020 | 6 |
| Het financiële plaatje | 7 |

Voorwoord

Algemeen

Het jaarverslag van de Cliëntenraad is er om alle cliënten, bestuurder en medewerkers een inkijkje te geven van wat er het afgelopen jaar is gebeurd binnen de Cliëntmedezeggenschap van Fonteynenburg en op welke manier de Cliëntenraad hierbij betrokken was. Ook geeft dit jaarverslag alvast een kleine vooruitblik voor het komende jaar.

Voorwoord Cliëntenraad

Dit jaar hebben we weer ons best gedaan om inzicht te krijgen in de organisatie en het bestuur. Ieder met zijn eigen achtergrond en kwaliteiten. We hebben een aantal maanden zonder ambtelijk secretaris gedraaid. Dat hebben we goed opgevangen met z'n allen en nu met de nieuwe ambtelijk secretaris loopt alles erg georganiseerd. We hebben dankzij de AS een goede trouwe Cliëntenraad. We hopen dit jaar weer volop te kunnen meedenken, en de bestuurder en de Raad van Toezicht zoveel mogelijk te woord te zullen staan.

Met veel enthousiasme en met onze volle aandacht hebben we ons sterk gemaakt voor vijf belangrijke onderwerpen. Te weten:

- Borging van beleid (beleid invoeren op de juiste manier)
- De basis op orde krijgen en houden (begeleiden we op een uniforme manier en met maatwerk in begeleiding naar iedere cliënt)
- De inzet van personeel (ziekteverzuim, roosters en verloop van personeel en cliënten)
- Veiligheid van medewerkers en cliënten
- Kwaliteit van de zorg

Functioneren van de Cliëntenraad:

De Cliëntenraad is duidelijk professioneler geworden in 2019. Niet alleen qua inhoudelijke kennis en het uitdragen daarvan, zeker ook als gespreks- en sparringpartner voor de bestuurder.

Behandelde onderwerpen in 2019

- Borging van beleid (beleid invoeren op de juiste manier)
- De basis op orde krijgen en houden (begeleiden we op een uniforme manier en met maatwerk in begeleiding naar iedere cliënt)
- De inzet van personeel (ziekteverzuim, roosters en verloop van personeel en cliënten)
- Veiligheid van medewerkers en cliënten
- Kwaliteit van de zorg

- Sparren over de strategische koers
- Advies over het woon/ en begeleidingsreglement voor cliënten
- Daarnaast adviezen over onder andere de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, het melden van incidenten, veiligheidsbeleid, de begroting, het jaarplan, participatie, kwaliteit, het schoonmaakbeleid en coaching van teams
- De uitkomst van de strategiedagen op basis van de Radenmiddag Strategische koers: blijven mee discussiëren als gespreks- en sparringpartner van de bestuurder.
- Strategische koers 2020-2023, meediscussiëren over de veranderende koers in samenhang met de ontwikkelingen vanuit de Gemeenten en de financiering van de zorg.
- T-rapportage , waarin met name cijfermatig de stand van zaken per kwartaal van Fonteynenburg opgenomen is bespreken en meedenken.
- Het begeleidings- en woonreglement voor cliënten; discussie en advisering over de inhoud van dit onderwerp.

De Cliëntenraad heeft als gesprek- en sparringpartner van de bestuurder eveneens mee gediscussieerd, ideeën aangedragen en advies verstrekt over de onderstaande onderwerpen:

- Plan van aanpak meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Melden incidenten cliënten
- Veiligheidsbeleid
- Begroting
- Jaarplan
- Kaderbrief
- Wervingsprocedure en proces inwerken aspirant-lid CR
- Evaluatie samenwerkingsovereenkomst CR/bestuurder (start nieuwe overeenkomst)etc.
- Tussenevaluaties participatie en eindevaluatie participatie
- Kwaliteitsrapportage CZ
- ANBI status Fonteynenburg geaccordeerd
- Functiebeschrijving van ervaringsdeskundigen geaccordeerd
- Aanpassing van portefeuilles medewerkers
- Schoonmaakbeleid op locaties
- Coaching van teams
- Etc etc.

Daarbij is de Cliëntenraad een constante gespreks- en sparring partner van de bestuurder als het gaat om de kwaliteit van de zorg, de inzet van personeel, de wijze waarop er begeleiding plaatsvindt. De borging van het beleid, waarbij de basis op orde hebben en houden een belangrijke factor is. Ook is de Cliëntenraad van mening dat het goed is goede medewerkers binnen te krijgen en te behouden. De CR juicht dan ook ieder beleid toe om medewerkers gemotiveerd en binnen Fonteynenburg dan wel binnen de zorg te behouden.

Tussentijdse vacatures in de Cliëntenraad

In de afgelopen tijd zijn er in de Cliëntenraad leden vertrokken en nieuw bijgekomen. In 2019 bestond de Cliëntenraad uit 7 leden. Volgens de Samenwerkingsovereenkomst mag de CR uit 9 leden bestaan.

Een nieuwe wervings- en participatie procedure is geschreven. Deze is half juli in de Overlegvergadering door de Cliëntenraad en Bestuurder geaccordeerd. Deze procedure maakt nu onderdeel uit van de Samenwerkingsovereenkomst.

Deze procedure beschrijft op welke wijze nieuwe CR-leden worden geworven en op welke manier deze worden benoemd. Tevens staat uitgebreid beschreven op welke wijze een aspirant lid wordt ingewerkt en na een half jaar wordt benoemd.

In 2019 is op 1 vacature een aspirant lid benoemd. De tweede vacature wordt hoogstwaarschijnlijk in 2020 bezet.

Samenstelling van de Cliëntenraad

De Cliëntenraad is als volgt samengesteld:

| | |
|-------------------------|---|
| Michel Vonk | Voorzitter, lid werkgroep Den Haag |
| Ton IJspelder | Plaatsvervangend voorzitter. Lid werkgroep Zoetermeer |
| Wijnanda Baak | Secretaris en lid DB |
| Eline Steer | Secretaris en lid DB |
| Thomas Casteleijn | Penningmeester in 2020 +fin en ICT |
| Ted Vrolijk | lid en tevens lid werkgroep Den Haag |
| Stefan van Egmond | Processen en procedures/archief, lid werkgroep Zoetermeer |
| Anjo Zuiderwijk | aspirant lid sinds medio november 2019 |
| Deborah Signore-Brouwer | Ambtelijk secretaris |

Vergaderingen

De Cliëntenraad heeft halverwege 2019 besloten naast de voorbereidende vergaderingen voor het overleg met de bestuurder ook eigen CR vergaderingen in te voeren om een eigen CR-mening te bepalen, meer aan communicatie richting de cliënten te kunnen gaan opzetten en om eigen onderwerpen beter uit te kunnen diepen.

Het aantal Overlegvergaderingen met de bestuurder kwam dit jaar op 8 vergaderingen.

Daarvoor heeft de CR eveneens 8 voorbereidende vergaderingen gehouden en 2 extra eigen vergaderingen in 2019.

Er is geen extra expertise ingehuurd om specifieke onderwerpen nader te onderzoeken of uit te diepen.

Leden van de Cliëntenraad participeerden in overleggen met de Gemeenten Den Haag en Zoetermeer. Ook werden de leden voortijdig bij ontwikkelend beleid gevraagd mee te denken, interviews te geven, bij de medewerkersbijeenkomsten aanwezig te zijn etc.

Ook participeerde de Cliëntenraad in landelijke bijeenkomsten inzake de ontwikkelingen WLZ etc.

Tot slot nam de Cliëntenraad meerdere keren (drie) deel aan de vergaderingen met de Raad van Toezicht, de Raad van Bestuur en de Ondernemingsraad, zijnde de Radenmiddagen. In deze bijeenkomsten worden specifieke onderwerpen besproken, uitgediept en uitgewerkt, bijvoorbeeld de strategische koers van Fonteynenburg.

Deskundigheidsbevordering

Er zijn door de CR geen trainingen of cursus gevolgd dit jaar. In het najaar ervoor (nov/dec 2018) is een gemeenschappelijke training gevolgd.

Het was door tijdelijke afwezigheid van diverse leden in 2019 niet gewenst en mogelijk een gemeenschappelijke training te houden.

In mei 2019 is de ambtelijk secretaris aangesteld. Voor deze tijd ontving de Cliëntenraad tijdelijk geen ondersteuning van een ondersteuner.

Er is door de CR veel input gestoken in goed onderling overleg, structurele en betere (inhoudelijke) vergaderingen.

Eén lid van de CR heeft persoonlijk een aantal cursussen/trainingen gevolgd en deze met een certificaat afgerond als ervaringsdeskundige.

Contact met de achterban

De Cliëntenraad heeft het afgelopen jaar regelmatig gesprekken gevoerd met cliënten op locatie en vanuit de C-JOE Zoetermeer.

De CR zou graag zien dat deze gesprekken frequenter gevoerd kunnen worden, bijvoorbeeld door middel van bezoek bij huiskamer overleggen en lokale evenementen zoals barbecues en bijeenkomsten.

Vanuit de Regiocoördinator en in 2019 nog beleidsmedewerker participatie wordt sinds eind 2019 te samen met de CR een netwerk van Participatiecoördinatoren en contactpersonen opgezet die met de CR gaan samenwerken om beter en direct contact te krijgen met alle cliëntgroepen van Fonteynenburg.

Vooruitblik op 2020

De Cliëntenraad vindt het voor het aankomende jaar erg belangrijk dat hulp bij herstel goed en verantwoord plaats zal vinden.

Wij hopen, aldus de Cliëntenraad, dat Fonteynenburg zich flexibel en goed opstelt richting de nieuwe wet- en regelgeving met betrekking tot de

maatwerkarrangementen. Ook hopen we, dat de CJOE's blijven voortbestaan en er goede participatie en dagbesteding voor alle cliënten beschikbaar is en blijft.

Daarnaast willen wij graag een nog beter contact met de achterban kunnen leggen in 2020.

Tevens zal de Cliëntenraad de volgende onderwerpen in 2020 nauwgezet blijven volgen:

- Kwaliteit van de zorg
- Veiligheid van medewerkers en cliënten
- Participatie in ruime zin
- Het matchen van cliënten/medewerkers, cliënten en locatie (thuisvesting), cliënten en zorg etc.
- De basis op orde houden/borging van beleid

Het financiële plaatje:

Het budget van de cliëntenraad was in 2019 €8.000, daarvan is €2.361 uitgegeven (dat is exclusief lunch).

Specificatie uitgaven 2019:

| | |
|--|----------------|
| <u>Taxivervoer</u> | € 1.282 |
| <u>LOC Zeggenschap in de Zorg contributie 2019</u> | € 987 |
| <u>overige</u> | € 92 |
| Totaal 2019 | € 2.361 |

De vacatiegelden bedroegen in 2019 €10.750

Budget 2020

Het budget voor 2020 bedraagt € 8.000. Dit is als volgt opgebouwd:

| | |
|--|----------------|
| <u>Scholing</u> | € 4.000 |
| <u>Aanschaf vakliteratuur en overige zaken (bloemetje, kaartjes, lunch, etentje)</u> | € 1.500 |
| <u>Vervoerkosten voor slecht ter been zijnde CR leden</u> | € 2.500 |
| Totaal | € 8.000 |

De vacatiegelden voor 2020 zullen met de huidige bezetting en geplande verhoging €13.600 bedragen (als alle huidige leden aanblijven en het aspirant lid volledig lid wordt).