



Fonteynenburg

JAARVERSLAG 2019

- We bouwen verder, werken meer samen en ontwikkelen nieuwe initiatieven

"VERTROUWEN
IS EEN CRUCIALE
FACTOR."

Een terugblik van **MARJA VAN LEEUWEN**

Op een stevig fundament kunnen we gezamenlijke bruggen bouwen

Fonteynenburg kijkt terug op een goed jaar. Verder bouwen, samenwerken en nieuwe initiatieven voerden de boventoon. In 2019 coachten we 690 cliënten op weg naar een zelfstandiger leven in de maatschappij. In 2020 bestaan we 50 jaar. Een mijlpaal waar we trots op zijn!

Cliënten kunnen bij ons rekenen op goede begeleiding, continuïteit en jarenlange ervaring, zodat zij weer gewoon kunnen wonen, leven en werken, zoals iedereen dat graag wil.

Persoonlijke klik

Fonteynenburg gelooft in de juiste match tussen cliënt en begeleider. Een persoonlijke klik die ervoor zorgt dat cliënten weer vertrouwen krijgen in zichzelf, hun naasten en de samenleving. En is er eens sprake van een terugval, dan zijn we er natuurlijk óók voor onze cliënten. Ervaringsdeskundigen helpen enorm bij het herstel van het vertrouwen van de cliënt.

Expertise

Maatwerkbegeleiding, zonder stigma op basis van gelijkwaardigheid en échte aandacht, dat is waar het bij Fonteynenburg om draait. Flexibel op- en afschalen

kan juist in een compacte overzichtelijke organisatie als die van ons en dat maakt ons wendbaar. Precies wat er nodig is in de dynamische, maar ook complexe samenleving, waarin het niet voor iedereen even makkelijk is om overeind te blijven. Onze cliënten en wij maken dankbaar gebruik van alle nieuwe expertise en ervaringsdeskundigheid die nieuwe medewerkers binnen brengen. Wij hebben een mooi vak, een echte professie die meer waardering en aandacht verdient!

We 'slaagden' opnieuw voor onze ISO-certificering en met de nieuwe contractering van de gemeente Delft zijn we nu actief in de hele regio Haaglan-

den. Ook het contract met de Dienst Justitiële Inrichtingen werd voortgezet. Onze locatie De Startbaan voor dove of slechthorende cliënten kreeg in 2019 een landelijke status.

Levensbreed herstel en meer veerkracht

We creëerden meer ruimte om naast persoonlijke groei, ook samen te werken aan sociaal en maatschappelijk herstel van onze cliënten. Ervaringsdeskundigen bij onze vier CJOE's spelen daarbij een steeds grotere rol. Goede samenwerking met een aantal vaste partners is belangrijk. De verhalen in deze krant laten zien hoe we dat doen.

We bieden begeleiding en participatie dóór of vía Fonteynenburg bij anderen en gaan uit van de principes van positieve gezondheid. Daarbij leren we cliënten om te gaan met en regie te houden op hun psychische kwetsbaarheid. Zo bouwen zij veerkracht op, waarmee ze ook eventuele tegenslagen beter kunnen opvangen.

Blijvend resultaat

Onze begeleiding beweegt mee met de wensen en behoeften van cliënten in de moderne tijd en de huidige maatschappij. We ondersteunen duurzaam herstel met vernieuwing en innovatie. Niet alleen door modernisering

van onze locaties, nieuwe huisvesting en nieuwe voorzieningen, ook nieuwe vormen van begeleiding en participatie dragen positief bij aan blijvend herstel. Bijvoorbeeld de mogelijkheid om zelfstandig beschermd te wonen op mooie nieuwe woonplekken aan de Rijnauwenstraat in Den Haag en de Puttershoekstraat in Zoetermeer. Maar ook de nieuwe inloopvoorziening De Smeltkroes in Rijswijk, samen met het Leger des Heils. Opvang Dichtbij in Zoetermeer voorkomt dat cliënten in de crisisopvang terecht komen en van adres naar adres zwerfen. Ook nieuwe vormen van coaching, zoals groepsgerichte begeleiding en geclusterd zelfstandig wonen aan de Curtisslaan in Den Haag, wat we sinds een paar jaar aanbieden, zorgen voor die aanpak op maat die écht tot blijvende resultaten leidt. En dat is hard nodig.

Tussen wal en schip

Wij willen niet dat cliënten met een forensische achtergrond tussen wal en schip terecht komen bij vertrek uit de gevangenis. Of erger nog: weer in het oude milieu belanden. We brainstormden over dit issue met Erik Dannenberg en onze ketenpartners. Gezamenlijk zetten we onze schouders eronder. Samen kunnen we met gerichte begeleiding, die we zorgvuldig en stap voor stap opbouwen, ook deze groep een warme ontvangst én nieuw perspectief bieden op een goede toekomst. Denk bijvoorbeeld aan het Wen-Werken bij CJOE@Beukenbos in Rijswijk, waar cliënten al vanuit de gevangenis aan deel kunnen nemen of de specifieke forensische expertise bij onze medewerkers en ervaringsdeskundigen. Aan de andere kant besteden we ook veel aandacht aan de leefbaarheid en het draagvlak in de wijk. We staan in goed contact met buurtbewoners en zij geven op hun beurt signalen af als er iets niet goed gaat. Zo kunnen we snel inspelen op ongewenste situaties en er samen voor zorgen dat het veilig en gezellig blijft in de wijk.



Verbinding met de buurt in **DE SMELTKROES**

Een ontmoetingsplek waar iedereen zich thuis voelt!

In oktober 2019 opende De Smeltkroes haar deuren. Een fijne ontmoetingsplek voor inwoners van Rijswijk op een mooie locatie in het Wilhelminapark in de Muziekbuilt.

Samen met het Leger des Heils zorgt Fonteynenburg hier voor een gezellige, veilige plek waar wijkbewoners welkom én zichzelf kunnen zijn. Regelmatig zijn er ook activiteiten en sociaal praktische hulp. Iedereen kan binnenlopen voor een kop koffie, een praatje en ontmoetingen met andere mensen.

Uit isolement

Remco Voskamp is ervaringsdeskundige bij Fonteynenburg. "De Smeltkroes voorziet echt in een behoefte. Er is veel interesse van wijkbewoners en ook van zorgpartners, die hier mogelijkheden voor hun cliënten zien. We doen echt ons best om men-

sen te betrekken en uit hun isolement te halen. Bij de één is daar meer voor nodig dan bij de ander. Ik heb mensen in korte tijd zien opbloeien door het contact met anderen hier bij De Smeltkroes én wat zij daarin weer voor anderen kunnen betekenen. Je kunt hier ook cursussen volgen,

bijvoorbeeld de training 'opkomen voor jezelf' die we hier op vrijdag geven. En, wat ook erg goed aanslaat, is de maandelijkse Smeltquizz, een leuke pubquiz waar iedereen aan mee kan doen."

Verbinding

De Smeltkroes zorgt niet alleen voor verbinding tussen wijkbewoners, maar ook met cliënten van Fonteynenburg in Rijswijk die thuis begeleid worden, met het participatiecentrum CJOE@Beukenbos en met onze beschermde woonvormen van Fonteynenburg in de buurt. Eén daarvan is de nieuwe locatie aan de Rijnauwenstraat in Moerwijk.

Beschermd zelfstandig wonen

Aan de Rijnauwenstraat in Den Haag openden we in 2019 de deuren van 20 wooneenheden waar cliënten beschermd, zelfstandig kunnen wonen. Met een gemeenschappelijke huiskamer en het begeleidingsteam onder handbereik. De locatie ligt in de gezellige buurt Moerwijk en centraal ten opzichte van andere voorzieningen in de wijk Escamp en van Fonteynenburg, waar cliënten terecht kunnen voor participatie en ontmoetingen met anderen. Bijvoorbeeld bij CJOE@Beukenbos, ook in Rijswijk.

interne training voor de begeleiding van deze doelgroep. "Cliënten die hier komen zijn klaar voor een nieuwe start. Ze leren weer zo goed mogelijk op eigen benen te staan."

Leren doorzetten

Elke donderdagavond geeft Mohammed kickboksles. Steeds meer cliënten vinden de weg naar zijn wekelijkse sportuurtje. De meesten doen actief mee en sommigen komen kijken. Cliënten leren hier om door te zetten, te vertrouwen in zichzelf en om hun grenzen te verleggen. Maar ook zelfbeheersing en omgaan met agressie zijn thema's die 'spelenderwijs' aan de orde komen.

Nieuwe inzichten

"Marin is een cliënt die me echt bijgebleven is. Hij had veel last van stemmen in zijn hoofd en

"EIGENLIJK BEN IK OP MIJN WERK OOK EEN SOORT COACH".

DE WERKENDE MATCH

Ik geef nu zelf aan wat ik nodig heb; een grote stap vooruit!

Een goede klik tussen cliënt en begeleider helpt enorm om positieve stappen in herstel te kunnen maken. Iemand die jij vertrouwt, die in jou gelooft, je helpt het vertrouwen in jezelf terug te vinden én veerkracht op te bouwen voor als het eens wat minder gaat. Tamara is sinds 2018 cliënt van Fonteynenburg en kan erover meepraten. Door een Posttraumatische Stresstoornis (PTSS) zat ze tijdens haar zwangerschap zonder werk en kreeg ze schulden. Samen met Fonteynenburg werkte zij aan haar problemen.

Wie en wat is nodig?

In het begeleidingsprogramma van Fonteynenburg kijken we naar de werkende match. Wie en wat heb je op welk moment nodig om goede stappen te maken in je herstel? Katja is herstel-

coördinator en werkt vanaf het begin samen met Tamara. "Ik heb echt gezien hoe Tamara stap voor stap gegroeid is en zich ontwikkeld heeft tot de krachtige vrouw die zij nu is. In het begin vertrouwde zij niemand. De problemen

stapelden zich op en zij sloot zich steeds meer af voor de buitenwereld. "

Samen werken aan herstel

Katja en Tamara pakten samen de problemen stuk voor stuk aan. Katja "we zochten



"SAMEN BEREIKEN WE EEN OMMEKEER IN DENKEN"

naar werk om zo samen te werken aan herstel. Namen ingewikkelde post samen door en bereidden gesprekken, bijvoorbeeld met de schuldhulpverlening voor. Zo brachten we structuur aan. Tamara: "Ik werk nu en maak zelf mijn afspraken, maar soms loop ik vast. Dan vraag ik Katja om me te helpen."

Weerbaar en krachtig

Katja is trots op Tamara: "Zij laat zien hoe je na zoveel tegenslag toch weerbaar wordt en krachtig vooruit kijkt. Dat is waar ik mijn werk voor doe. Ik begeleid, maar zij doet het zelf! Haar wilskracht om door te gaan en niet te blijven hangen bij tegenslag gaat haar ver brengen in het bereiken van haar dromen."



WE STAAN OPEN VOOR NIEUWE SAMENWERKINGS-VERBANDEN

Bouwen aan een flexibele ondersteuningsketen

Samen de schakels tussen GGZ en sociaal domein versterken

Fonteynenburg begeleidt haar cliënten midden in de samenleving. Samen met onze partners bouwen we aan een flexibele 'ondersteuningsketting' met de cliënt en zijn eigen netwerk als middelpunt. Zo willen we de keten tussen de GGZ en het sociaal domein sterker maken.

Onze cliënten willen gewoon wonen, leven en werken in hun eigen omgeving. Soms lukt dat niet goed en is er hulp nodig op meerdere levensgebieden, bijvoorbeeld administratie, schulden of verslaving. Met een goede match tussen cliënt en begeleider, hulp op maat en goede samenwerking met Wmo-voorzieningen, reclasseringsmedewerkers, praktijkondersteuners bij huisartsen, wijkteams en andere zorgaanbieders lukt het vaak wél. Met begeleiding aan huis of in een beschermde woonvorm bij Fonteynenburg.

We zijn een actieve partner in Gebundelde Kracht en het mantelzorgconvenant in Leidschendam-Voorburg en zetten ons in voor 'netwerkerherstel in de wijk' in Zoetermeer. We werken daarbij samen met WerkenSterkt en Piëzo. En we staan open voor nieuwe samenwerkingsverbanden! Bijvoorbeeld door met partners in te schrijven voor gebiedsgerichte ondersteuning in Zoetermeer. Ook op het gebied van participatie werken we graag samen. De Smeltkroes in Rijswijk is een goed voorbeeld van samenwerking tussen de gemeente

Rijswijk, het Leger des Heils, de wijk en Fonteynenburg.

Ook cliënten met een indicatie vanuit de WLZ (Wet langdurige zorg) kunnen bij Fonteynenburg terecht. Daarvoor werken wij samen met het Zorgkantoor. Deze cliënten wonen vaak beschermd op één van de locaties in de regio Haaglanden. Medewerkers van het Zorgkantoor melden cliënten aan bij de Zorgtoeleiding van Fonteynenburg. Bijvoorbeeld bij Simone van Meurs.

"Cliënten met een WLZ-indicatie zijn bij ons op hun plek omdat er verder wordt gekeken dan de somatische zorg die nodig is. De beschermde omgeving en de veiligheid voor de cliënt staan voorop. De zorg is nodig, maar zegt niets over de persoon zelf. Bij Fonteynenburg blijft de nadruk liggen op de persoon; normaal waar het kan, bijzonder waar nodig.

Zoals een cliënt onlangs aangaf: "Ik kan zelf niet met al die zaken omgaan, daarom ben ik zo blij met Fonteynenburg en alles wat de begeleiding voor mij doet."



Tot voor kort was Mohammed Dadda sportleraar. Nu is hij herstelbegeleider bij Fonteynenburg.

Mo Dadda: begeleider én sportcoach

Sport was altijd al zijn hele ziel en zaligheid en nog steeds eigenlijk wel. Het mooie is dat Mohammed Dadda nu zijn vaardigheden als sportleraar ook gebruikt in zijn werk als herstelbegeleider bij Fonteynenburg. "Ik weet heel goed hoe ik mensen kan motiveren en maak gemakkelijk een klik. Een groot voordeel in mijn dagelijkse werk als begeleider."

"Echt iets voor mij"

Al van jongs af aan is Mohammed intensief met sport bezig. Hij kickbokste op het hoogst haalbare niveau en behaalde hele mooie resultaten. Hij volgde de marechaussee opleiding en daarna een studie maatschappelijk en cultureel werk. Door de enthousiaste verhalen van een vriendin van zijn moeder die bij Fonteynenburg werkte kwam hij bij de beschermde woonlocatie Ypendael in Ypenburg terecht. Hij draaide eerst een dagje mee en dacht meteen 'dit is echt iets voor mij'.

Iedereen verdient een tweede kans

"Ik houd wel van een uitdaging" zegt Mohammed. Hij werkt vooral met cliënten die psychisch kwetsbaar zijn en een gevangenisverleden hebben. Hij volgde een speciale

Op zoek naar een maatje via CJOE

Adrie woont al langere tijd beschermd bij Fonteynenburg in Zoetermeer. Hij is een ‘ervaren’ cliënt en weet heel goed wat voor hem werkt en ook wat niet. Zowel in de manier van begeleiding als in het contact met medewerkers. Eline Steer van de Cliëntenraad en Marco van der Giessen, voorzitter van de Ondernemingsraad vullen Adrie aan met wat zij vanuit de raden belangrijk vinden.

Voor Adrie is het duidelijk. “Ik vind een persoonlijke klik met mijn begeleider belangrijk. Zo houd ik bijvoorbeeld heel erg van sport en merk ik dat mijn interesses vaak wat beter aansluiten bij die van oudere begeleiders. Ik functioneer het beste als er zo weinig mogelijk wisselingen zijn.”

In actie komen

Adrie is gemotiveerd en geeft aan wat voor hem helpt. “Als er een goede klik is kom ik op de een of andere manier eerder in actie om te werken aan mijn doelen. Zo gaat dat nu eenmaal. Dat geldt trouwens niet alleen voor mijn begeleider.

Ook vind ik het belangrijk dat de match met medebewoners op de locatie goed is. Ik kan goed opschieten met één van de bewoners hier en dat is fijn.”

Contact met de omgeving

Marco haakt hierop in. “Goed contact met medebewoners en de omgeving is een heel belangrijk onderdeel van sociaal herstel. In de begeleiding willen we cliënten graag de weg wijzen naar een leuk sociaal leven”. Wisselingen zijn nooit helemaal te voorkomen. “Vanuit de OR verwachten we dat we medewerkers met het beleid op het gebied van duurzame inzetbaarheid meer

perspectief kunnen bieden en langer hier bij Fonteynenburg houden. Een goede match tussen medewerker en cliënt en continuïteit vinden wij heel belangrijk.”

Bewoners betrekken

Eline: “Vanuit de Cliëntenraad vinden we dat bewoners meer betrokken moeten worden als er nieuwe mensen op de locatie komen. Voor hen is het heel belangrijk wie de nieuwe buurman of buurvrouw wordt en een goede sfeer is ook goed voor het herstel. Bewoners leven 24

uur per dag samen in hetzelfde huis. Dat is nogal wat.”

Op zoek naar een maatje

Adrie gaat regelmatig naar participatie en educatiecentrum CJOE@Zoetermeer. Hij houdt ervan hout te bewerken. “CJOE gaat nu voor mij op zoek naar een maatje. Iemand met wie ik spelletjes kan doen. Samen fietsen of wandelen vind ik ook leuk. Ik ben benieuwd!” Eline: “Dagbesteding geeft structuur aan je dag. Hier bij CJOE is een vriendelijke sfeer, iedereen is welkom en

je krijgt hier echt het gevoel dat je er niet alleen voor staat. Vrijwillige ervaringsdeskundigen kunnen cliënten ook goed op weg helpen. Daar moeten we meer mee gaan werken. Juist zij weten waar ze het over hebben en dat is heel prettig voor de cliënt.”

Je kunt terecht bij

- CJOE@Beukenbos (Rijswijk),
- CJOE@Curtisslaan (Den Haag),
- CJOE@IJsduikerstraat (Den Haag)
- CJOE@Zoetermeer,
- De Smeltkroes in Rijswijk.

“RESPECT VOOR ELKAAR, DAT VIND IK PERSOONLIJK HEEL BELANGRIJK”

Een kleine greep uit de inzet van de Cliëntenraad in 2019

- Sparren over de strategische koers
- Advies over het woon- en begeleidingsreglement voor cliënten
- Adviezen over onder andere de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, het melden van incidenten, het veiligheidsbeleid, de begroting, het jaarplan, participatie, kwaliteit van de begeleiding, het schoonmaakbeleid en de coaching van teams

RESULTATEN IN CIJFERS

AANTAL CLIËNTEN
EIND 2019: 630

BEGELEIDING THUIS: 400
BESCHERMD THUIS: 26
BESCHERMD WONEN: 204

OPBRENGST 2019:
€15,8 MILJOEN

AANTAL FTE:
180 GEMIDDELD OVER 2019

Cliënten eind 2019

	LDVWDH*	RDH**	Zoetermeer	Totaal
Beschermd wonen	82	56	66	204
Beschermd thuis	26	0	0	26
Begeleiding thuis	75	137	188	400
Totaal	183	193	254	630

Locaties per regio 2019

	LDVWDH*	RDH**	Zoetermeer
Beschermd wonen	3	3	5
Beschermd thuis	1	0	0
CJOE centrum	2	2	1
Totaal	6	5	6

* Leidschendam-Voorburg, Wassenaar, Den Haag
** Rijswijk Den Haag



fonteynenburg
MOGELIJKHEDEN WAARMAKEN!