

Jaarverslag Kwaliteitskader Forensische Zorg 2024

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Fonteynenburg Forensische Zorg: informatie en ontwikkelingen 2024	3
Visie Fonteynenburg Forensische Zorg	3
Cijfers Fonteynenburg Forensische Zorg	3
Aanbod Fonteynenburg Forensische Zorg	3
Locatie Beschermd Wonen voor Fonteynenburg Forensische Zorg	4
Pijlers Fonteynenburg Forensische Zorg	5
Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg	5
Pijler 2: Forensisch vakmanschap	5
Pijler 3: Organisatie van de zorg	6
Pijler 4: Samenwerken	7
Pijler 5: Informeren over resultaten	7
Bijlage	9
Spinnenweb Fonteynenburg Forensische Zorg KKFZ met PDCA	9



Fonteynenburg Forensische Zorg: informatie en ontwikkelingen 2024

Fonteynenburg beschrijft in het kwaliteitsverslag Forensische Zorg 2024 waar de organisatie op dit moment staat met betrekking tot de implementatie van het Kwaliteitskader Forensische Zorg (KKFZ).

Dit verslag wordt jaarlijks opgesteld op basis van en als input voor het implementeren van het meerjarenplan KKFZ. Fonteynenburg geeft in dit verslag weer welke doelen in 2024 bereikt zijn en waar wij ons de komende jaren op gaan ontwikkelen.

Visie Fonteynenburg Forensische Zorg

In 2022 hebben we specifiek voor de forensische zorg een visie ontwikkeld. Deze luidt als volgt:

Mensen met een psychische kwetsbaarheid die veroordeeld waren, gaan na hun straf of maatregel opnieuw deelnemen aan de samenleving. Zij verdienen een nieuwe start met passende begeleiding.

Samen met onze ketenpartners bieden we deze cliënten toekomstperspectief en handvatten om hun leven weer op te pakken. Wij geloven in de kracht van een goed sociaal netwerk, gericht op duurzaam herstel en bouwen dit samen met de cliënt op. Zo dragen we onder andere bij aan het voorkomen van recidive.

We spreken forensische cliënten aan op hun eigen verantwoordelijkheid en sluiten aan bij hun mogelijkheden, motivatie en niveau. Veiligheid voor de client, onze medewerkers, andere cliënten en de samenleving is daarbij een belangrijke voorwaarde.

Een actieve verbinding met de Reclassering, wijkagent, gemeente en ketenpartners is ook van groot belang. Voor het bewaken van die verbinding en dat evenwicht is goede forensische zorg nodig. Dit moet worden uitgevoerd door specifiek opgeleide professionals. Onze zorg is zo intensief als nodig, maar duurt niet langer dan noodzakelijk.

Cijfers Fonteynenburg Forensische Zorg

Op 31 december 2024 begeleidde Fonteynenburg 29 forensische cliënten. Zij vertegenwoordigen 8 % van de omzet van Fonteynenburg.

Aanbod Fonteynenburg Forensische Zorg

Fonteynenburg biedt forensische zorg in diverse vormen van begeleiding:

- Beschermd wonen (wonen in groepsverband)
- Beschermd thuis (geclusterd zelfstandig wonen)
- Begeleiding thuis (bij cliënt thuis)
- Participatie en educatie bij onze CJOE-locaties

Er zijn geen specifieke beveiligingsniveaus van toepassing voor deze woon- en begeleidingsvormen.



Locatie Beschermd Wonen voor Fonteynenburg Forensische Zorg

Door middel van een grondige kwalitatieve en kwantitatieve analyse hebben wij in 2022 onderzoek gedaan naar de beste woon- en begeleidingssetting voor de forensische doelgroep. Dit heeft geleid tot het besluit een specifieke eigen locatie voor forensische cliënten te ontwikkelen. Hier kunnen 42 cliënten terecht voor wonen, begeleiding en participatie. De bedoeling was om deze locatie in 2024 te realiseren. Door omstandigheden is dit vertraagd en is het streven om eind 2025 hiermee van start te gaan.

Op basis van het onderzoek dat wij hebben uitgevoerd blijkt dat deze concentratie van cliënten op een specifieke locatie voor forensisch wonen een positieve invloed heeft op:

- De inhoud van de begeleiding, gericht op het herstel
- Het aanbod van activiteiten gericht op specifieke wensen/doelen
- De behoefte van forensische cliënten
- Het begeleidingsklimaat van de overige cliënten
- Het werkplezier van medewerkers



Pijlers Fonteynenburg Forensische Zorg

Hieronder volgt een toelichting over de invulling van Fonteynenburg op de pijlers 1 t/m 5 van het KKFZ.

Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg

De begeleiding van onze forensische cliënten richt zich op duurzaam herstel. Wij gebruiken de principes van kracht- en herstelgerichte zorg, waarbij begeleiders Risicobewust werken. Fonteynenburg voldoet (grotendeels) aan het merendeel van de 42 gestelde kwaliteitsaspecten. Op een aantal onderdelen (deels nog) niet. Deze 12 aspecten nemen wij mee in ons meerjarenplan.

Ontwikkelingen 2024

In het afgelopen jaar hebben wij ons gefocust op de vraag of hoe, waar, wanneer en welk instrument wij gaan inzetten om zelf de risico's ook al in het intakegesprek te taxeren.

Fonteynenburg maakte tot op heden altijd gebruik van de risicotaxaties die door de ketenpartners (behandelaars) werden gemaakt en aangeleverd. Om risico's actiever en meer gericht op de eigen praktijk te inventariseren wordt een eigen instrument ontwikkeld en (ook voor forensische cliënten) uitgerold.

Fonteynenburg neemt daarnaast deel in de landelijke pilot om het BERK instrument te gaan gebruiken om risico's gestructureerd in kaart te brengen. Ook wordt de samenwerkingstool waarin bevorderende en belemmerende factoren inzichtelijk gemaakt worden en afspraken over wat er gedaan wordt bij risicovol gedrag actief gebruikt.

Zoals al eerder beschreven wordt één van onze bestaande locaties getransformeerd tot een locatie specifiek voor forensisch beschermd wonen voor 42 cliënten, verdeeld over drie groepen op drie etages. Daarmee verhogen wij de veiligheid van cliënten en (specifiek opgeleide) medewerkers en verbeteren we de persoonsgerichte begeleiding. Ook ontstaan hierdoor kortere en rechtstreekse lijnen met opdrachtgevers en ketenpartners met minder en vaste contactpersonen bij Fonteynenburg.

Aandachtspunten

De ontwikkelpunten op het gebied van veiligheid en persoonsgerichte zorg zijn:

- De uitvoering van een risicotaxatie voor elke client (ook Forensische)
- Het werken met een veiligheidsplan binnen de ambulante setting als er sprake is van een hoge kans op recidive.

Pijler 2: Forensisch vakmanschap

Fonteynenburg voldoet grotendeels aan de gestelde kwaliteitsaspecten voor forensisch vakmanschap. Onze professionals zijn bevoegd en vakbekwaam. Zij gaan respectvol en menselijk om met cliënten, werken constructief aan de vertrouwensrelatie en motiveren cliënten. Zij werken daarbij in een multidisciplinair team, methodisch en community gericht, volgens de daarvoor bepaalde zorgstandaarden. De werkwijze rond community gericht werken is in 2024 gestructureerd en (ook voor de forensische cliënten) ingevoerd. Alle medewerkers hebben scholing ontvangen om deze werkwijze onder de aandacht te brengen en medewerkers op het juiste kennisniveau te brengen. Kern van deze community gerichte



werkwijze is dat naast de cliënt en begeleider ook het netwerk en de (ruimere)omgeving actief wordt betrokken bij de mogelijkheden om het herstel vorm te geven.

Ontwikkelingen 2024

In 2022 is geconstateerd dat de uitvoering van de (forensische) ervaringsdeskundigheid binnen Fonteynenburg nog onvoldoende voldeed aan de beschreven doelstellingen. Vervolgens is een verbeterplan opgesteld waarin beschreven is hoe Fonteynenburg de ervaringsdeskundigheid in brede zin wil hervormen en duurzaam inbedden in de begeleiding. Ook de forensische ervaringsdeskundigheid is hierin expliciet meegenomen.

Kern van het plan is om naast ervaringsdeskundigen ook reguliere begeleiders met ervaringsdeskundigheid aan te nemen en zo beter en gestructureerder ervaringsdeskundigheid (forensisch en niet- forensisch) een plaats te geven in het begeleidingsperspectief en praktijk.

Aandachtspunten

De ontwikkelpunten op het gebied van forensisch vakmanschap zijn:

- Een specifiek inwerkprogramma voor de medewerkers van de toekomstige locatie voor forensisch beschermd wonen
- Een verbeterde en gerichte inzet van de bestaande algemene forensische leerlijn
- Herijken van de inzet van onze ervaringsdeskundigen voor forensische cliënten
- De inzet van gedragsdeskundigen, specifiek voor forensische cliënten, waarmee we onder andere het reflecteren op het eigen gedrag van cliënten verbeteren en het bewust zijn van eigen normen en waarden.
- Het verbeteren van de multidisciplinaire samenwerking op het gebied van behandeling en begeleiding door intensief samen te werken met de verschillende ketenpartners
- Het verder door ontwikkelen van bewustzijn en houding van medewerkers door een training fysieke weerbaarheid alsmede het inzetten op het vroegtijdig signaleren van afwijkend gedrag en hierop acteren

Pijler 3: Organisatie van de zorg

De zorg voor onze forensische cliënten gaan wij in de toekomst anders organiseren.

In 2022 2023 en 2024 zijn voorbereidingen getroffen voor een eigen forensische woonvorm waar cliënten begeleid worden en deel kunnen nemen aan een gevarieerd participatie aanbod. Fonteynenburg voldoet aan 14 van de 22 gestelde criteria voor de organisatie van haar zorg.

Ontwikkelingen 2024

In het afgelopen jaar zijn onder andere de veiligheidsprotocollen herzien. Deze protocollen zijn bekend bij de professionals, worden toegepast en worden open en kritisch besproken.

Processen en procedures worden jaarlijks gemonitord en waar nodig verbeterd, bijvoorbeeld leren van klachten en incidenten enz. Zo werken wij aan verdere een verbetering van onze efficiëntie, effectiviteit en doelmatigheid. In 2022 heeft Fonteynenburg een tevredenheidsonderzoek onder cliënten uitgevoerd. Dit staat voor begin 2025 wederom op de agenda. Het gemiddelde rapportcijfer dat cliënten van Beschermd Wonen ons gaven is 7,9.

De tevredenheidscijfers van onze forensische cliënten zijn (nog) niet op onze website gepubliceerd. Voor het clientwaarderingsonderzoek van dat Fonteynenburg in Q1 2025 gaat uitvoeren is wel de bedoeling. De resultaten zijn niet per doelgroep uitgesplitst en als 'forensisch' te identificeren. Dit omdat



cliënten op locaties door elkaar wonen en grotendeels dezelfde begeleiding ontvangen. In 2025 voeren we het onderzoek opnieuw uit, gekoppeld aan de tevredenheid van onze medewerkers. Ook hierin specificeren we niet naar verschillende doelgroepen maar met de realisatie van de forensische woonvorm zal dit wel mogelijk zijn.

Aandachtspunten

De ontwikkelpunten op het gebied van de organisatie van de forensische zorg zijn:

- Een visie op duurzaamheid binnen de organisatie
- Zorgen voor een evenredige vertegenwoordiging vanuit de forensische zorg en begeleiding binnen de cliëntenraad en de ondernemingsraad. Dat wil zeggen minimaal één lid in elke raad met een forensische achtergrond c.q. expertise.

Pijler 4: Samenwerken

Omdat community gericht werken bij Fonteynenburg centraal staat, besteden we veel aandacht aan goede contacten in de wijk en de samenwerking met maatschappelijke organisaties, zoals gemeenten, politie, woningcorporaties, schuldhulpverlening, werkgevers, sport- en buurtverenigingen, geloofsgemeenschappen, enz. Wij geloven sterk in de kracht van een goed informeel netwerk voor het herstel van onze cliënten. Fonteynenburg voldoet grotendeels aan de kwaliteitsaspecten die in het KKFZ genoemd staan.

Ontwikkelingen 2024

In 2022 hebben we veel aandacht besteed aan de organisatie van een 'warme' overdracht. Daarbij vindt de kennismaking met de vervolgorganisatie zoveel mogelijk plaats vanuit de overdragende organisatie. Ook hebben we de afspraken met diverse ketenpartners hernieuwd en sturen we strakker op de gemaakte afspraken. In 2024 is naast de warme overdracht bij instroom ook veel aandacht besteed aan warme overdracht bij uitstroom. Sinds een aantal jaren organiseert Fonteynenburg een jaarlijkse bijeenkomst met opdrachtgevers, verwijzers ketenpartners en het regionale Zorg- en Veiligheidshuis, waarbij ervaringen en casuïstiek wordt uitgewisseld met het doel van elkaar te leren en te ontwikkelen. Daarmee stimuleren wij de samenwerking en weten wij elkaar makkelijker te vinden. Samen vormen we zo een lerend netwerk.

Aandachtspunten

De ontwikkelpunten op het gebied van samenwerking voor 2024 en 2025 zijn:

- Herijken afspraken met ketenpartners over onze rol en taak in het veiligheidsplan
- Implementatie van de 'warme overdracht' ook bij uitgaande cliënten
- Meer ketenpartners betrekken bij de jaarlijkse evaluatie van de samenwerking binnen de forensische keten

Pijler 5: Informeren over resultaten

Fonteynenburg voldoet nu aan enkele aspecten van het informeren over resultaten, maar zet met dit jaarverslag en de meerjarenplanning in op verbetering. Het meerjarenplan is opgesteld en is met de cliëntenraad besproken in 2024.

In 2025 wordt de aanzet gedaan tot het realiseren van de forensische woonvorm. Daarnaast staat het cliëntwaarderingsonderzoek op de agenda. Beide



gebeurtenissen zijn aanleiding om de informatie op de website over de Forensische begeleiding te herzien en vernieuwen.

Daarnaast participeert Fonteynenburg actief in het Kwaliteitsnetwerk BW/MO en de bijbehorende Reviewrondes dit om informatie te geven en te verzamelen over hoe de forensische begeleiding optimaal kan worden ingevuld.

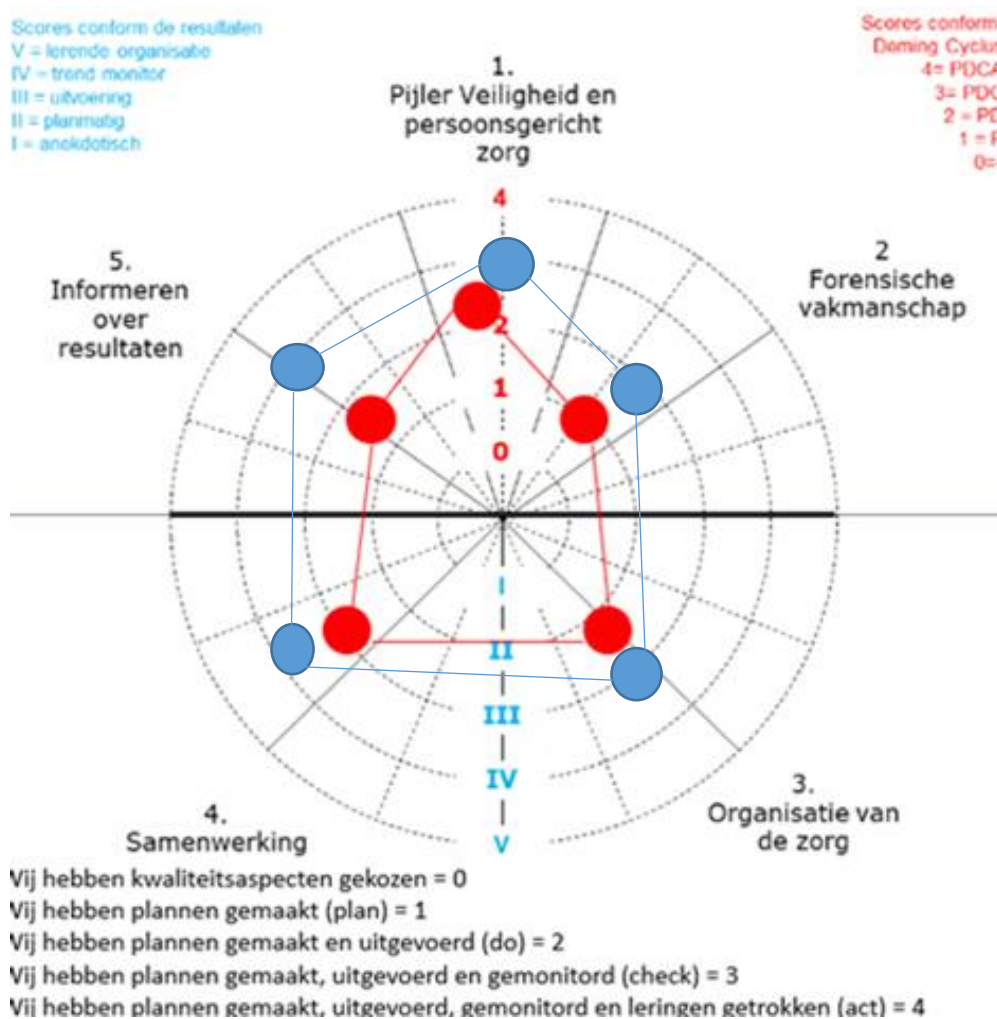
☞ In de bijlage een overzicht van Fonteynenburg Forensische Zorg KKFZ-scores op de PDCA-cyclus in de vorm van een spinnenweb.



Bijlage

Spinnenweb Fonteynenburg Forensische Zorg KKFZ met PDCA

Per KKFZ pijler hebben wij een numerieke inschatting in onze organisatie gemaakt voor het afgelopen kalenderjaar. Dit vormt de basis voor ons meerjarenplan 2024-2025.



Rood= maart 2024

Blauw= maart 2025