

JAARVERSLAG KWALITEITSKADER FORENSISCHE ZORG 2022

mei 2023



fonteynenburg
MOGELIJKHEDEN WAARMAKEN!

Jaarverslag Kwaliteitskader Forensische Zorg 2022

Inleiding

In dit kwaliteitsverslag geeft Fonteynenburg aan waar de organisatie staat met betrekking tot de implementatie van het Kwaliteitskader Forensische Zorg (KKFZ). Dit verslag wordt jaarlijks opgesteld op basis van en als input voor het meerjarenimplementatieplan KKFZ. Fonteynenburg geeft in dit verslag weer welke doelen in 2022 bereikt zijn en waar wij ons de komende jaren op gaan ontwikkelen.

Ontwikkelingen in 2022 en algemene informatie

Fonteynenburg visie op forensische zorg

In 2022 hebben we specifiek voor de forensische zorg een visie ontwikkeld. Deze luidt als volgt:

Mensen met een psychische kwetsbaarheid die veroordeeld waren tot een straf of maatregel, gaan daarna opnieuw deelnemen aan de samenleving. Zij verdienen een nieuwe start met passende begeleiding.

Samen met onze ketenpartners bieden we hen toekomstperspectief en handvatten om hun leven weer op te pakken. Wij geloven in de kracht van een goed sociaal netwerk, gericht op duurzaam herstel en bouwen dit samen met de cliënt op. Zo dragen we bij aan het voorkomen van recidive.

We spreken forensische cliënten aan op hun eigen verantwoordelijkheid en sluiten aan bij hun mogelijkheden, motivatie en niveau. Veiligheid voor de client, onze medewerkers, andere cliënten en de samenleving is daarbij een belangrijke voorwaarde.

Een actieve verbinding met de Reclassering, wijkagent, gemeente en ketenpartners is ook van groot belang. Voor het bewaken van die verbinding en dat evenwicht is goede forensische zorg nodig, uitgevoerd door specifiek opgeleide professionals. Onze zorg is zo intensief als nodig, maar duurt niet langer dan noodzakelijk.

Typen forensische zorg bij Fonteynenburg

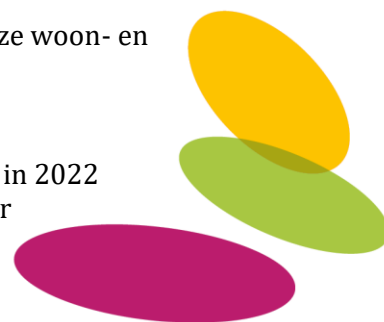
Fonteynenburg biedt forensische zorg in diverse settings van begeleiding:

- Beschermd wonen
- Beschermd thuis (geclusterd zelfstandig wonen)
- Begeleiding thuis (bij cliënt thuis)
- Participatie en educatie bij onze CJOE-locaties

Er zijn geen specifieke beveiligingsniveaus van toepassing voor deze woon- en begeleidingssettings.

Forensische woonvorm

Na een grondige kwalitatieve en kwantitatieve analyse hebben wij in 2022 onderzoek gedaan naar de beste woon- en begeleidingssetting voor de forensische doelgroep. Dit heeft geleid tot het besluit een specifieke locatie voor forensische cliënten te ontwikkelen. Hier kunnen 42 cliënten terecht voor wonen, begeleiding en participatie.



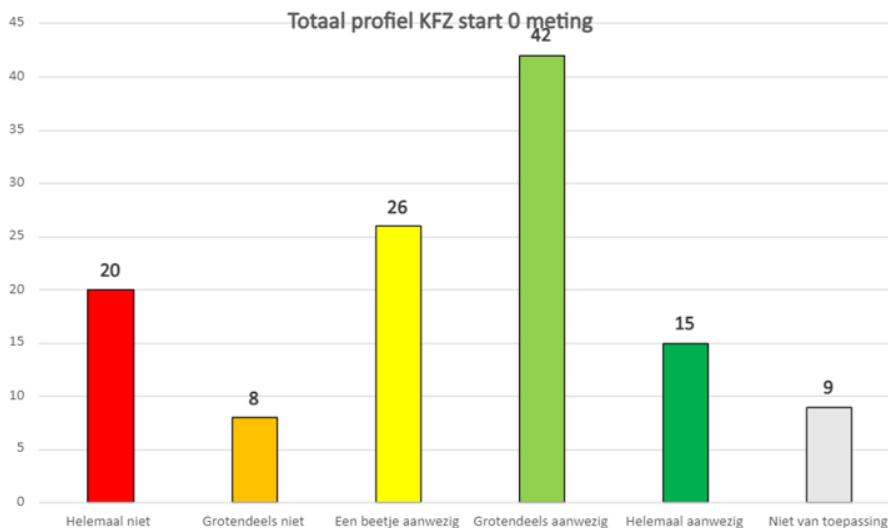
Op basis van het onderzoek dat wij hebben uitgevoerd blijkt dat deze concentratie van cliënten op een specifieke locatie voor forensisch wonen een positieve invloed heeft op:

- De inhoud van de begeleiding, gericht op het herstel
- Het aanbod van activiteiten gericht op specifieke wensen/doelen
- De behoefte van forensische cliënten
- Het begeleidingsklimaat van de overige cliënten
- Het werkplezier van het personeel

Aantallen en cijfers

Op 31 december 2022 begeleidde Fonteynenburg 55 forensische cliënten. Zij vertegenwoordigen 7,5 % van de omzet van Fonteynenburg.

Vooruitlopend op de kwalitatieve beschrijving per pijler van het KKFZ geeft de volgende grafiek de 0-meting per 31 december 2022 op alle aspecten van het KKFZ in kwantitatieve zin weer.



Vervolgens is een prioritering gemaakt op basis van de impact van de ontwikkelpunten voor de organisatie en urgentie van de uitvoering in de vorm van twee scores. Deze scores zijn met elkaar vermenigvuldigd om uiteindelijk tot een gewogen prioriteitstelling per norm te komen. Deze prioriteit is vervolgens de basis van ons meerjarenactieplan voor de implementatie van het kwaliteitskader.





Beschrijving per pijler van het KKFZ

Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg

De begeleiding van onze forensische cliënten richt zich op duurzaam herstel. Wij gebruiken de principes van kracht- en herstelgerichte zorg, waarbij begeleiders de risicofactoren betrekken in hun begeleiding. Fonteynenburg voldoet (grotendeels) aan het merendeel van de 42 gestelde kwaliteitsaspecten. Op een aantal onderdelen (deels nog) niet. Deze 12 aspecten nemen wij mee in ons meerjarenplan.

2022

In het afgelopen jaar hebben wij ons gefocust op de vraag of hoe, waar, wanneer en welk instrument wij gaan inzetten om zelf de risico's te taxeren. Fonteynenburg maakte voor 2022 altijd gebruik van de risicotaxaties die door de ketenpartners (behandelaars) werden gemaakt en aangeleverd. Er loopt nu een pilot met het WERK-instrument om te bepalen of dit voor onze (forensische) doelgroep geschikt en praktisch is.

Zoals gezegd wordt één van onze bestaande locaties getransformeerd tot een locatie voor forensisch beschermd wonen voor 42 cliënten, verdeeld over drie groepen op drie etages. Daarmee verhogen wij de veiligheid van cliënten en (specifiek opgeleide) medewerkers en verbeteren we de persoonsgerichte begeleiding. Ook ontstaan hierdoor kortere en rechtstreekse lijnen met opdrachtgevers en ketenpartners met minder en vaste contactpersonen bij Fonteynenburg.

Aandachtspunten

De ontwikkelpunten op het gebied van veiligheid en persoonsgerichte zorg zijn:

- De uitvoering van een risicotaxatie voor elke client volgens een erkend instrument na de lopende pilot
- Het werken met een veiligheidsplan binnen de ambulante setting als er sprake is van een hoge kans op recidive.



Pijler 2: Forensisch vakmanschap

Fonteynenburg voldoet grotendeels aan de gesteld kwaliteitsaspecten voor forensisch vakmanschap. Onze professionals zijn bevoegd en vakbekwaam. Zij gaan respectvol en menselijk om met cliënten, werken constructief aan de vertrouwensrelatie en motiveren cliënten. Zij werken daarbij in een multidisciplinair team, methodisch, volgens de daarvoor bepaalde zorgstandaarden.

Fonteynenburg voldoet op 14 van de 26 onderdelen nog niet of deels niet aan de kwaliteitsaspecten van forensisch vakmanschap. Deze aspecten worden opgenomen in de meerjarenplanning en vanaf 2023 uitgevoerd.



2022

In 2022 is geconstateerd dat de uitvoering van de ervaringsdeskundigheid binnen Fonteynenburg nog onvoldoende voldeed aan de beschreven doelstellingen. Vervolgens is een verbeterplan opgesteld waarin beschreven is hoe Fonteynenburg de ervaringsdeskundigheid wil hervormen en duurzaam inbedden in de begeleiding.

Ervaringsdeskundigen maken dan structureel deel uit van het team. Binnen onze organisatie is steeds meer ruimte om continu te leren, te reflecteren en te ontwikkelen en wij zetten ons in om een aantrekkelijke werkgever te zijn op de arbeidsmarkt.

Aandachtspunten

De ontwikkelpunten op het gebied van forensisch vakmanschap zijn:

- Een specifiek inwerkprogramma voor de medewerkers van de toekomstige locatie voor forensisch beschermd wonen
- Een verbeterde en gerichte inzet van de bestaande algemene forensische leerlijn
- Herijken van de inzet van onze ervaringsdeskundigen voor forensische cliënten
- De inzet van gedragsdeskundigen, specifiek voor forensische cliënten, waarmee we onder andere het reflecteren op het eigen gedrag van cliënten verbeteren en het bewust zijn van eigen normen en waarden.
- Het verbeteren van de multidisciplinaire samenwerking op het gebied van behandeling en begeleiding door intensief samen te werken met de verschillende ketenpartners
- Het verder verbeteren van bewustzijn en houding van medewerkers door een training fysieke weerbaarheid .

Binnen Fonteynenburg werken we niet met professionals die ingeschreven moeten staan in een beroepsregister. Dit is nu niet voor ons van toepassing.



Pijler 3: Organisatie van de zorg

De zorg voor onze forensische cliënten gaan wij in de toekomst anders organiseren.

In 2022 en 2023 worden voorbereidingen getroffen voor een forensische woonvorm waar cliënten begeleid worden en deel kunnen nemen aan een gevarieerd participatie aanbod.

Fonteynenburg voldoet aan 14 van de 22 gestelde criteria voor de organisatie van haar zorg.

2022

In het afgelopen jaar zijn onder andere de veiligheidsprotocollen herzien. Deze protocollen zijn bekend bij de professionals, worden toegepast en worden open en kritisch besproken.

Processen en procedures worden jaarlijks gemonitord en waar nodig verbeterd, bijvoorbeeld leren van klachten en incidenten enz. Zo werken wij aan verdere een verbetering van onze efficiëntie, effectiviteit en doelmatigheid. In 2022 heeft Fonteynenburg een tevredenheidsonderzoek onder cliënten uitgevoerd.

Het gemiddelde rapportcijfer dat cliënten van Beschermd wonen ons gaven is 7,9.

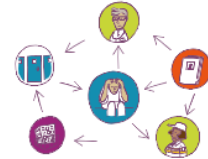
We publiceerden de tevredenheidscijfers van onze forensische cliënten nog niet op onze website. De resultaten zijn nog niet per doelgroep uitgesplitst en als 'forensisch' te identificeren. In 2024 voeren we het onderzoek opnieuw uit, gekoppeld aan de tevredenheid van onze medewerkers. De specifieke uitkomsten voor forensische zorg worden in 2024 wel via de website gepubliceerd.



Aandachtspunten

De ontwikkelpunten op het gebied van de organisatie van de forensische zorg zijn:

- Een visie op duurzaamheid binnen de organisatie
- Zorgen voor een evenredige vertegenwoordiging vanuit de forensische zorg en begeleiding binnen de cliëntenraad en de ondernemingsraad. Dat wil zeggen minimaal één lid in elke raad met een forensische achtergrond c.q. expertise.



Pijler 4: Samenwerken

Omdat communitygericht werken bij Fonteynenburg centraal staat, besteden we veel aandacht aan goede contacten in de wijk en de samenwerking met maatschappelijke organisaties, zoals gemeenten, politie, woningcorporaties, schuldhulpverlening, werkgevers, sport- en buurtverenigingen, geloofsgemeenschappen, enz. Wij geloven sterk in de kracht van een goed informeel netwerk voor het herstel van onze cliënten. Fonteynenburg voldoet grotendeels (op 11 van de 14 punten) aan de kwaliteitsaspecten die in het KKFZ genoemd staan.

2022

In 2022 hebben we veel aandacht besteed aan de organisatie van een 'warme' overdracht. Daarbij vindt de kennismaking met de vervolgororganisatie zoveel mogelijk plaats vanuit de overdragende organisatie. Ook hebben we de afspraken met diverse ketenpartners hernieuwd en sturen we strakker op de gemaakte afspraken.

Sinds een aantal jaren organiseert Fonteynenburg een jaarlijkse bijeenkomst met opdrachtgevers, verwijzers ketenpartners en het regionale Zorg- en Veiligheidshuis, waarbij ervaringen en casuïstiek wordt uitgewisseld met het doel van elkaar te leren en te ontwikkelen. Daarmee stimuleren wij de samenwerking en weten wij elkaar makkelijker te vinden. Samen vormen we zo een lerend netwerk.

Aandachtspunten

De ontwikkelpunten op het gebied van samenwerking voor 2023 en 2024 zijn:

- Herijken afspraken met ketenpartners over onze rol en taak in het veiligheidsplan
- Implementatie van de 'warme overdracht'
- Meer ketenpartners betrekken bij de jaarlijkse evaluatie van de samenwerking binnen de forensische ketenpartners



Pijler 5: Informeren over resultaten

Fonteynenburg voldoet nu aan enkele aspecten van het informeren over resultaten, maar zet met dit jaarverslag en de meerjarenplanning in op verbetering.

Het meerjarenplan is opgesteld en wordt met de cliëntenraad besproken in 2023.

Na vaststelling via het managementoverleg wordt het via de reguliere interne communicatiekanalen verspreid en gepubliceerd op de website. Ook wordt het besproken tijdens de jaarlijkse evaluatie met diverse ketenpartners en opdrachtgevers. Daarmee bevorderen we ook de kracht van het lerende netwerk.

In de bijlage treft u het overzicht van onze KKFZ-scores op de PDCA-cyclus in de vorm van een spinnenweb.



Bijlage

Spinnenweb KKFZ met PDCA

Per KKFZ pijler hebben wij een numerieke inschatting in onze organisatie gemaakt voor het afgelopen kalenderjaar. Dit vormt de basis voor ons meerjarenplan 2023-2025.

